



REGULAMIN UŻYTKOWANIA PRZEDPŁACONEJ KARTY EDENRED

Preambuła

Przed korzystaniem z Karty należy uważnie przeczytać Regulamin. Regulamin określa warunki użytkowania Karty. Aktywując i korzystając z Karty, Użytkownik potwierdza Pracodawcy lub Kontrahentowi, że akceptuje Regulamin.

Pracodawca lub Kontrahent, zawierając umowę z Edenred, na podstawie której zostaną wydane i doładowane Karty, potwierdza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin. Pracodawca lub Kontrahent powinien zapoznać Użytkownika z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Karty.

Edenred i Wydawca zapewniają wydanie Kart i możliwości ich wykorzystania do nabywania produktów i usług na zasadach określonych w Regulaminie, wyłącznie wobec Pracodawcy lub Kontrahenta, w wykonaniu zobowiązania Edenred wynikającego z umowy zawartej pomiędzy Edenred a Pracodawcą lub Kontrahentem.

Zanim Użytkownik zacznie używać Kartę powinien zapytać swojego Pracodawcę lub Kontrahenta, który przekazał mu Kartę, o listę punktów akceptujących (Sieć Akceptacji). Edenred na wniosek Pracodawcy lub Kontrahenta może zawęzić Sieć Akceptacji do wybranych punktów akceptacji.

1. DEFINICJE (w kolejności alfabetycznej)

- 1.1. **3-D Secure** oznacza standard uwierzytelniania płatności dla zakupów internetowych, który zapewnia dodatkowe bezpieczeństwo podczas zakupów towarów lub usług online. Jest to jedna z form silnego uwierzytelnienia Użytkownika. Niezbędny do płatności za zakupy w Internecie. Aby dokonywać Transakcji online konieczna jest rejestracja aktualnego numeru telefonu komórkowego na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred.
- 1.2. **Akceptant** oznacza podmiot prowadzący punkt handlowy lub usługowy, w którym akceptowane są Karty oznaczone Znakiem Akceptacji Mastercard.
- 1.3. **Bankomat** oznacza samoobsługowe urządzenie służące do wypłaty gotówki z wykorzystaniem Karty.
- 1.4. **Dostępne Saldo** oznacza wartość środków doładowanych na Kartę i dostępnych do wykorzystania.
- 1.5. **Duplikat Karty** oznacza wydanie Karty ważnej zgubionej lub uszkodzonej na tych samych warunkach, na których została wydana Karta pierwotna.
- 1.6. **Edenred** oznacza spółkę Edenred Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Polska, adres: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000116438, kapitał zakładowy: 63.170.750,00 zł, NIP: 664-10-03-662, będącą agentem PPS EU SA.
- 1.7. **Karta** oznacza przedpłaconą Kartę Edenred Mastercard wydaną przez PPS EU SA we współpracy z Edenred, agentem PPS EU SA.
- 1.8. **Karta Przedpłacona 720** oznacza bezimienną, anonimową przedpłaconą Kartę, której pierwsze trzy cyfry to 720; ze względów bezpieczeństwa obrotu bezgotówkowego i zgodnie z wymogami przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Karta Przedpłacona 720 jest nie doładowywana, jej maksymalny balans wynosi 150 euro (700 zł), jednorazowa transakcja w Internecie to 50 euro (230 zł) a jednorazowa wypłata z bankomatu (jeśli taka funkcjonalność jest dostępna) wynosi 50 euro (230 zł).
- 1.9. **Karta Wirtualna** oznacza Kartę, która nie ma formy plastikowej oraz istnieje wyłącznie w wersji elektronicznej i jest przekazywana Użytkownikowi e-mailem na wskazany przez Pracodawcę lub Kontrahenta adres e-mail Użytkownika.
- 1.10. **Kod aktywacyjny / zabezpieczający** oznacza jednorazowy 6-cyfrowy kod, który widnieje na Liście Przewodnim dostarczonemu wraz z Kartą wydaną w formie plastikowej. W przypadku Karty Wirtualnej Kod zabezpieczający jest przekazywany na adres e-mail Użytkownika dostarczony Menadżerowi Programu przez Pracodawcę lub Kontrahenta.
- 1.11. **Kod CVC** oznacza trzycyfrowy kod weryfikacyjny związany z Kartą, służący do autoryzacji Transakcji w Internecie. Jest on umieszczony na odwrocie Karty wydanej w formie plastikowej, zaś w przypadku Karty Wirtualnej jest on widoczny dla Użytkownika po zalogowaniu się do MyEdenred lub aplikacji mobilnej MyEdenred.
- 1.12. **Kontrahent** oznacza podmiot gospodarczy lub instytucję, która bierze udział w Programie na podstawie umowy zawartej z Menadżerem Programu i przekazała uprawnionemu Użytkownikowi Kartę otrzymaną od Edenred;
- 1.13. **List Przewodni** oznacza list dołączony do Karty wydanej w formie plastikowej, a więc z wyłączeniem Karty Wirtualnej.
- 1.14. **Mastercard** oznacza Mastercard International Incorporated z siedzibą przy 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA;
- 1.15. **Menadżer Programu** oznacza Edenred. Menadżer Programu definiuje Program obejmujący wydanie Kart na zlecenie i na rzecz Pracodawcy.
- 1.16. **MyEdenred** lub www.myedenred.pl oznacza serwis do zarządzania Kartami dostępny na stronie internetowej www.myedenred.pl oraz w aplikacji mobilnej MyEdenred, zawierający aktualną wersję Regulaminu.
- 1.17. **Numer Karty** oznacza 16-cyfrowy numer Karty umieszczony na przodzie lub tyle Karty wydanej w formie plastikowej, zaś w przypadku Karty Wirtualnej jest on widoczny dla Użytkownika po zalogowaniu się do MyEdenred lub aplikacji mobilnej MyEdenred. Jest zapisany w formacie xxxx xxxx xxxx xxxx.
- 1.18. **Numer Seryjny Karty** oznacza 10-cyfrowy numer Karty, umieszczony na odwrocie Karty wydanej w formie plastikowej, zaś w przypadku Karty Wirtualnej jest on widoczny dla Użytkownika po zalogowaniu się do MyEdenred lub aplikacji mobilnej MyEdenred. Jest zapisany ciągiem.
- 1.19. **Obsługa Użytkownika** oznacza centrum kontaktowe Edenred zajmujące się zapytaniami, wnioskami i reklamacjami związanymi z usługami dotyczącymi Karty. Dane kontaktowe zawarte są w punkcie 17 Regulaminu.
- 1.20. **Oplata administracyjna** oznacza miesięczną opłatę pobieraną za przechowywanie środków z Kart, dla których upłynął termin ważności, na zabezpieczonych kontaktach technicznych. Opłata administracyjna pobierana jest z dołu za każdy miesiąc po upływie terminu ważności Karty.
- 1.21. **Pełna Kwota Potrącenia** oznacza pełną kwotę Transakcji wraz ze związanymi z nią prowizjami, opłatami i podatkami, jeżeli dotyczy.
- 1.22. **PIN** oznacza osobisty 4-cyfrowy numer identyfikacyjny Użytkownika.
- 1.23. **Pracodawca lub Kontrahent** oznacza podmiot gospodarczy lub instytucję, która bierze udział w Programie na podstawie umowy zawartej pomiędzy Pracodawcą lub Kontrahentem a Edenred, jak również która przekazała uprawnionemu Użytkownikowi Kartę otrzymaną od Edenred.
- 1.24. **Program** oznacza Program Kart Edenred, zdefiniowany przez Pracodawcę lub Kontrahenta we współpracy z Edenred, na podstawie którego Karta zostaje wydana oraz doładowywana.
- 1.25. **Rachunek** oznacza rachunek elektroniczny związany z Kartą, na którym przechowywane są środki.
- 1.26. **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin wraz z jego późniejszymi zmianami.
- 1.27. **SCA (Strong Customer Authentication, tzw. silne uwierzytelnienie Użytkownika)** oznacza dodatkowe środki bezpieczeństwa w celu sprawdzenia, czy upoważniony Użytkownik autoryzował określone Transakcje lub inne działania związane z używaniem Karty.
- 1.28. **Sieć Akceptacji** oznacza sieć punktów handlowych i usługowych przyjmujących płatności Kartą. Sieć Akceptacji dostępna dla danej Karty może należeć do jednej z dwóch kategorii: (a) kategoria otwarta - każdy punkt handlowy lub usługowy, który akceptuje Kartę i jest oznaczony znakiem akceptacji Mastercard; (b) kategoria zawężona lub afiliacyjna - punkty handlowe lub usługowe, które zostały włączone w sieć akceptacji Karty na

- wniosek Kontrahenta lub podpisał umowę afiliacyjną z Menadżerem Programu.
- 1.29. **Terminal POS** oznacza elektroniczne urządzenie umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie Transakcji płatniczych w punktach handlowych lub usługowych.
- 1.30. **Terminal Zbliżeniowy** oznacza Terminal POS umożliwiających dokonanie Transakcji Zbliżeniowych.
- 1.31. **Transakcja** oznacza płatność z wykorzystaniem Terminala POS lub sieci Internet przy użyciu Karty.
- 1.32. **Transakcja Zbliżeniowa** oznacza płatność bezstykową, płatność NFC (od ang. near field communication), rodzaj szybkiej płatności dzięki użyciu smartfonów wyposażonych w technologię NFC lub Karty zbliżeniowej. Transakcje Zbliżeniowe podlegają limitom stosowanym przez Akceptanta i wynikającym z przepisów prawa. W przypadku Transakcji Zbliżeniowej przekraczającej powyższe limity, Użytkownik zostanie poproszony o wprowadzenie PIN w Terminalu POS w celu autoryzacji Transakcji Zbliżeniowej.
- 1.33. **Użytkownik** oznacza osobę fizyczną, która jest uznawana za uprawnioną przez Pracodawcę lub Kontrahenta do korzystania z Karty i której Pracodawca lub Kontrahent przekazał Kartę.
- 1.34. **Warunki** oznaczają zasady korzystania z Kart płatniczych oferowanych przez Edenred Polska Sp. z o.o. w ramach usługi Google Pay™ i Apple Pay i Huawei Pay.
- 1.35. **Wydawca** lub **PPS EU SA** oznacza Pre Pay Solution, spółkę zarejestrowaną w Belgii pod numerem 0712.775.202, z którą można kontaktować się pod adresem: pod adresem 1160 Bruksela, boulevard du Souverain 165 boîte 9, Belgia. PPS EU SA jest autoryzowany i regulowany przez Narodowy Bank Belgii w zakresie wydawnictwa pieniądza elektronicznego i świadczenia usług płatniczych. Edenred jest agentem PPS EU SA.
- 1.36. **Zbliżeniowo** oznacza sposób zapłaty pozwalający Użytkownikowi na dokonanie zapłaty poprzez zbliżenie Karty lub telefonu lub innego urządzenia mobilnego z NFC do kompatybilnego czytnika Terminalu Zbliżeniowego.
- 1.37. **Znak Akceptacji Mastercard** oznacza oznakowanie Mastercard International Incorporated, wskazujące na akceptację Karty w danym punkcie handlowym lub usługowym.
- ## 2. REGULAMIN KARTY
- 2.1 Karta, w tym Karta Wirtualna, nie jest ani kartą kredytową, ani debetową.
- 2.2 Karta została wydana przez PPS EU SA na podstawie licencji Mastercard. Karta jest produktem pieniądza elektronicznego. Pieniądze elektroniczne związane z Kartą są dostarczane przez PPS EU SA, podmiot regulowany i autoryzowany przez Narodowy Bank Belgii w zakresie wydawnictwa pieniądza elektronicznego i świadczenia usług płatniczych.
- 2.3 Pieniądz elektroniczny powiązany z Kartą jest dostarczony Pracodawcy lub Kontrahentowi przez PPS EU SA i denominowany w polskich złotych (PLN).
- 2.4 Prawa i obowiązki Użytkownika związane z korzystaniem z Karty są regulowane jego umową z Pracodawcą lub Kontrahentem, jednak zachowanie Użytkownika sprzeczne z postanowieniami Regulaminu będzie uważane za nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązania Pracodawcy lub Kontrahenta wynikającego z umowy zawartej przez Pracodawcę lub Kontrahenta z Edenred i może uniemożliwić korzystanie z Karty. Pracodawca oraz Kontrahent zobowiązują się, że Użytkownik będzie przestrzegał poniższych postanowień Regulaminu i odpowiada wobec Edenred za działania i zaniechania Użytkownika jak za własne. Edenred nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, wywołane niezastosowaniem się przez Użytkownika do postanowień Regulaminu.
- 2.5 Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa wobec Mastercard® ani jego podmiotów stowarzyszonych.
- 2.6 Jeśli Użytkownik napotka trudności związane z używaniem Karty może skontaktować się z Obsługą Użytkownika, bądź Pracodawcą lub Kontrahentem, który przekazał mu Kartę.
- 2.7 Korzystanie ze środków pieniężnych na Karcie jest możliwe do wysokości Dostępnego Salda Karty, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 2.8 Pracodawca lub Kontrahent przenosi prawo własności pieniądza elektronicznego na Użytkownika do wartości załadowanej na Karcie w chwili przekazania Karty Użytkownikowi. Wobec powyższego, jak również mając na uwadze zapobieganie nadużyciom lub oszustwom, nie można żądać zwrotu środków pieniężnych, którymi została doładowana Karta, jak również nie można żądać ich transferu na inną Kartę (z zastrzeżeniem punktu 8.4 i następnych Regulaminu odnoszących się do wydania Duplikatu Karty oraz wznowienia środków, o którym mowa w punkcie 10 Regulaminu), czy też na jakiegokolwiek rachunek bankowy lub inną kartę płatniczą niż Karta. Prawo wykupu pieniądza elektronicznego w przypadku pozostałego Salda Dostępnego w momencie wygaśnięcia Karty przysługuje Użytkownikowi.
- 2.9. Data ważności Karty jest określona na jej przodzie lub odwrocie, zaś w przypadku Karty Wirtualnej jest ona widoczna dla Użytkownika po zalogowaniu się na www.myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred. Karta pozostaje własnością Wydawcy.
- 2.10. Regulamin jest sporządzony i dostępny w polskiej wersji językowej, która jest wiążąca. Niezależnie od powyższego, na MyEdenred mogą zostać udostępnione tłumaczenia Regulaminu na inne języki (w tym angielski i ukraiński), jednakże zawsze rozstrzygające znaczenie będzie miała wersja polska.
- ## 3. WYDAWANIE I AKTYWACJA KART
- 3.1 Karta zostanie wydana uprawnionemu Użytkownikowi przez Pracodawcę lub Kontrahenta, z zastrzeżeniem punktu 3.2 Regulaminu.
- 3.2 Karta Wirtualna jest przekazywana Użytkownikowi drogą e-mailową na podstawie danych przekazanych Menadżerowi Programu przez Pracodawcę lub Kontrahenta.
- 3.3 Karta powinna zostać aktywowana niezwłocznie po jej otrzymaniu przez Użytkownika, poprzez rejestrację lub logowanie na www.myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred i postępowanie zgodnie z wyświetlonymi na ekranie komunikatami, na podstawie których Karta zostanie aktywowana, a Użytkownik nada PIN. Do aktywacji Karty na www.myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred wymagany jest Kod aktywacyjny przekazany w Liście Przewodnim dostarczonym wraz z Kartą, z zastrzeżeniem punktu 3.4 Regulaminu.
- 3.4 Karta Wirtualna powinna zostać aktywowana niezwłocznie po jej otrzymaniu przez Użytkownika, poprzez rejestrację lub logowanie na www.myedenred.pl lub aplikacji mobilnej MyEdenred i postępowanie zgodnie z wyświetlonymi na ekranie komunikatami. W trakcie procesu aktywacji Użytkownik otrzyma e-mailem Kod zabezpieczający w celu ukończenia aktywacji Karty Wirtualnej. Kod zabezpieczający zostanie przesłany na e-mail, który Pracodawca lub Kontrahent przekazał Menadżerowi Programu. Aby dokonywać Transakcji Kartą Wirtualną, należy ją dodać do Apple Wallet, Google Pay lub każdej innej portmonetki na Smartfonie, akceptując Warunki. Użytkownik może dodać kartę do Apple Wallet, Google Pay i każdej innej portmonetki na Smartfonie z poziomu aplikacji mobilnej MyEdenred poprzez naciśnięcie przycisku „Włącz płatności mobilne”.
- 3.5 PIN należy zapamiętać. Nie należy nigdy zapisywać i ujawniać PIN żadnej innej osobie ani wprowadzać PIN w sposób widoczny dla innych osób. PPS EU SA nie ujawnia PIN żadnej stronie trzeciej. Jeżeli Użytkownik zapomni PIN, może przypomnieć sobie zapomniany PIN, logując się na www.myedenred.pl lub aplikacji mobilnej MyEdenred, wybierając zakładkę „Moje Karty” i opcję „Zapomniany PIN”.
- 3.6 Aby dokonywać płatności online w Internecie, należy zarejestrować Kartę na www.myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred wraz z numerem telefonu komórkowego dla celów 3-D Secure. Pozwoli to na wygodne korzystanie z usług online.
- 3.7 Aby zmienić PIN, można to zrobić poprzez profil Użytkownika na

- www.myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred i postępować zgodnie z instrukcjami.
- 3.8 Wybierając nowy PIN, należy wybrać PIN, którego nie można łatwo odgadnąć, na przykład liczby, która: (a) łatwo kojarzy się z Użytkownikiem, na przykład numer telefonu Użytkownika lub data urodzenia; lub (b) jest częścią danych nadrukowanych na Karcie; lub (c) składa się z tych samych cyfr; lub (d) jest identyczna z poprzednio wybranym PIN.
- 3.9 Należy się upewnić, czy Karta została zarejestrowana na www.edenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred. Umożliwi to skorzystanie z dostępnych ofert i usług online dostępnych na www.myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred, w tym z możliwości zmiany i przypomnienia PIN, zamówienia Duplikatu Karty, zablokowania Karty, jeśli zostanie zgubiona lub ukradzioną.
- 4. KORZYSTANIE Z KARTY**
- 4.1 Karta akceptowana w sieci akceptacji otwartej może być używana u Akceptantów, którzy oznaczyli punkt handlowy lub usługowy Znakem Akceptacji Mastercard.
- 4.2 Karta akceptowana w sieci akceptacji zawężonej lub afiliacyjnej może być używana: (i) w punktach z listy Akceptantów oznaczonych przez Pracodawcę lub Kontrahenta (w takim przypadku Pracodawca lub Kontrahent powinien poinformować Użytkownika na jego żądanie o liście punktów akceptujących wybranych przez Pracodawcę lub Kontrahenta) lub (ii) w punktach, które podpisały umowę afiliacyjną z Edenred i weszły do sieci afiliacyjnej wskazanej na www.myedenred.pl i oznaczone są Znakem Akceptacji Mastercard.
- 4.3 Z Karty można korzystać u Akceptantów internetowych pod warunkiem, że Karta została zarejestrowana na www.myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred, podając prawidłowy numer telefonu komórkowego dla celów weryfikacji 3-D Secure.
- 4.4 Odpowiedzialność za prawidłowość Transakcji (w tym zakupionego asortymentu) spoczywa na Użytkowniku.
- 4.5 Z Karty można korzystać z sieci Bankomatów oznaczonych Znakem Akceptacji Mastercard, jeśli zostało to przewidziane warunkami Programu. Możliwość korzystania z Bankomatów, jak i opłaty związane z wypłatą gotówki z Bankomatów, są określone Programem i warunkami komercyjnymi zawartymi pomiędzy Pracodawcą lub Kontrahentem a Menadżerem Programu. Kartami nie można dokonywać wypłaty gotówki podczas dokonywania Transakcji w punktach handlowych lub usługowych Akceptantów (cashback).
- 4.6 Karta Przedpłacona 720 ze względów bezpieczeństwa obrotu bezgotówkowego i zgodnie z wymogami przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu podlega szczególnym ograniczeniom w korzystaniu. Karta Przedpłacona 720 nie może zostać ponownie doładowana, jej maksymalne Dostępne Saldo wynosi 150 euro (700 zł), jednorazowa Transakcja w Internecie wynosi 50 euro (230 zł), a jednorazowa wypłata z Bankomatu (jeśli taka funkcjonalność jest dostępna dla danej Karty) wynosi 50 euro (230 zł). Ponadto, Kartą Przedpłaconą 720 można dokonywać Transakcji, w tym Transakcji w Internecie, wyłącznie u Akceptantów, których siedziba znajduje się na terenie Polski, zaś wypłaty z Bankomatów można dokonywać również wyłącznie na terenie Polski.
- 4.7 Każda Transakcja musi być autoryzowana przez Użytkownika Karty podpisem na paragonie (w przypadku Kart bez PIN, czyli Kart na podpis), wpisaniem PIN, podaniem Kodu CVC lub zbliżając urządzenie mobilne, np. telefon z zapisaną Kartą do Terminala Zbliżeniowego w punkcie handlowym lub usługowym, w zależności od tego, który ze sposobów autoryzacji jest wymagany lub wybrany przez Użytkownika. Korzystając z Karty, Użytkownik zawiera odrębną umowę z Akceptantem, której stroną nie jest Edenred, ani Pracodawca lub Kontrahent.
- 4.8 Użytkownik nie może zatrzymać Transakcji po tym jak została autoryzowana, gdyż w tym momencie uznaje się, że Wydawca otrzymał informację o Transakcji.
- 4.9 Karta jest kartą przedpłaconą, co oznacza, że Dostępne Saldo Karty zostanie pomniejszone o Pełną Kwotę Potrącenia. Aby Transakcja mogła zostać autoryzowana, Pełna Kwota Potrącenia musi być niższa lub równa Dostępnemu Saldu na Karcie. Użytkownik nie może dokonywać Transakcji w przypadku, gdy Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo lub upłynął termin ważności Karty. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Transakcja zostanie przetworzona na kwotę wyższą niż Dostępne Saldo na Karcie, Użytkownik musi zwrócić Menadżerowi Programu kwotę, o którą Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo w ciągu 14 dni od otrzymania faktury. W przypadku, gdy Użytkownik nie spłaci tej kwoty, Menadżer Programu ma prawo podjąć wszelkie konieczne kroki, łącznie z krokami prawnymi, celem odzyskania nieuregulowanych kwot.
- 4.10 Dostępne Saldo może być sprawdzone w dowolnym czasie na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred lub w wybranych bankomatach.
- 4.11 Ze względu na bezpieczeństwo i zabezpieczenia, Akceptanci, którzy zaakceptują Kartę, są zobowiązani poprosić Wydawcę o autoryzację wszystkich Transakcji dokonywanych Kartą. W pewnych okolicznościach Akceptanci wymagają, aby Dostępne Saldo było wyższe niż wartość Transakcji, jakiej Użytkownik chce dokonać. Dostępne Saldo zostanie obciążone wyłącznie za rzeczywistą i ostateczną wartość Transakcji. Akceptanci proszą o to, ponieważ Użytkownik może potrzebować dostępu do większej ilości środków niż początkowo planował wydać. Na przykład niektórzy sprzedawcy internetowi, przy rejestracji lub przy bramce płatniczej, wysyłają zapytanie o autoryzację płatności do Wydawcy na kwotę przewyższającą Dostępne Saldo; to tymczasowo wpłynie na Dostępne Saldo. Należy pamiętać też, że wiele witryn internetowych nie zwróci płatności do momentu, w którym towary nie będą wysłane, więc należy być świadomym możliwych odchyień na Dostępnym Saldzie podczas sprawdzania Dostępnego Salda. Należy upewnić się, czy na Karcie są wystarczające środki na pokrycie Transakcji.
- 4.12 Akceptanci mogą nie być w stanie autoryzować Transakcji Użytkownika, jeśli nie mogą uzyskać autoryzacji online od Wydawcy, np. w przypadku Transakcji dokonywanych w trakcie lotu, rejsu lub podróży kolejowej na pokładzie samolotu, statku, promu, pociągu itp.
- 4.13 Dostępne Saldo Karty nie jest oprocentowane.
- 4.14 W przypadku Transakcji Zbliżeniowych, Kartą można wykonać 4 kolejne Transakcje Zbliżeniowe bez dodatkowej autoryzacji PIN. Kolejna transakcja wymusi wprowadzenie Karty do czytnika oraz podanie PIN w celu autoryzacji Transakcji.
- 4.15 Dokonując Transakcji online, Użytkownik może zostać poproszony o dodatkową autoryzację transakcji w systemie 3-D Secure.
- a) W przypadku wywołania dodatkowej autoryzacji w systemie 3-D Secure, Użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu weryfikacji i poproszony o wprowadzenie jednorazowego kodu dostępu wysłanego na telefon komórkowy, o ile Użytkownik zarejestrował Kartę i podał numer telefonu na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred.
- b) Aby korzystać z 3-D Secure, wymagany jest aktualny numer telefonu komórkowego - obowiązek podania poprawnego i aktualnego numeru telefonu spoczywa na Użytkowniku. Użytkownik może w każdej chwili sprawdzić i uaktualnić numer telefonu na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred.
- c) Kod dostępu jest jednorazowy i będzie ważny tylko w przypadku Transakcji online, dla której go otrzymano.
- d) Każda Transakcja uwierzytelniona za pomocą 3-D Secure będzie uważana za autoryzowaną przez Użytkownika.
- e) Korzystanie z usługi 3-D Secure jest bezpłatne. Użytkownik ponosi koszty opłat SMS nalożone na niego przez operatora telefonicznego w związku z otrzymaniem SMS weryfikacyjnego.
- 4.16 Karta nie jest akceptowana w zakładach bukmacherskich, Lotto, grach online.
- 5. DOŁADOWANIE KARTY**
- 5.1 Karta nie może być doładowana osobiście przez Użytkownika lub

jakąkolwiek osobę trzecią. Jeśli Pracodawca lub Kontrahent postanowi doładować dodatkowo Kartę Użytkownika to przy współpracy z Menadżerem Programu i poprzez doładowanie wykonane przez Menadżera Programu pieniądź elektroniczny zostanie wydany przez Wydawcę i wartość zasili Dostępne Saldo Karty Użytkownika.

- 5.2 Częstotliwość, z jaką Karta i Dostępne Saldo jest aktualizowane zgodnie z punktem 5.1 Regulaminu, jest całkowicie zależna od inicjatywy Menadżera Programu o wydawanie pieniądza elektronicznego w imieniu i na wniosek Pracodawcy lub Kontrahenta.
- 5.3 To, czy Karta może być doładowana wielokrotnie (więcej niż raz), częstotliwość i wysokość doładowania, jak i termin doładowania, jest przedmiotem Programu uzgodnionego komercyjnie pomiędzy Menadżerem Programu a Pracodawcą lub Kontrahentem.

6. WAŻNOŚĆ KARTY

- 6.1 Termin ważności Karty jest wydrukowany na przodzie lub tyle Karty. W przypadku Karty Wirtualnej ważna Karta jest oznaczona jako „Aktywna” w serwisie internetowym www.myedenred.pl lub aplikacji MyEdeRed. Nie można korzystać z Karty po upływie terminu ważności, jak również po upływie terminu ważności Karty nie będą przetwarzane żadne Transakcje. W przypadku Kart Wirtualnych oznaczonej jako ”Wygasa” w serwisie internetowym www.myedenred.pl lub aplikacji MyEdeRed nie można z nich korzystać, jak również nie będą przetwarzane żadne Transakcje.
- 6.2 Dostępne Saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Użytkownikowi w postaci gotówki lub przelewu bankowego na konto wskazane Użytkownika lub kartę wskazaną przez Użytkownika.
- 6.3 Po upływie ważności Karty Użytkownik ma prawo wykupu pieniądza elektronicznego.
- 6.4 Użytkownik poniesie koszty wykupu pieniądza elektronicznego zgodnie z tabelą opłat zawartą w punkcie 10 Regulaminu.
- 6.5 Saldo Karty, która utraciła ważność, pozostaje na zabezpieczonym koncie technicznym Wydawcy i podlega Opłacie administracyjnej, należnej z dołu za każdy miesiąc przechowywania środków na Karcie, która utraciła ważność. Opłata administracyjna zostanie pobrana z Salda Karty, która utraciła ważność. Tabela opłat w punkcie 10 Regulaminu określa wysokość Opłaty administracyjnej. Jeśli środki pozostające na Karcie, która utraciła ważność, nie są wystarczające na pokrycie Opłaty administracyjnej, Opłata administracyjna zostanie pobrana do wysokości salda Karty.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I AUTORYZACJA UŻYTKOWNIKA

- 7.1 Wydawca może ograniczyć lub zablokować możliwość korzystania z Karty, jeżeli korzystanie z Karty powoduje lub może powodować naruszenie Regulaminu lub, jeżeli Wydawca ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Użytkownik lub osoba trzecia popełniła lub ma popełnić przestępstwo lub inne nadużycie w związku z Kartą. Zablokowanie możliwości korzystania z Karty, w celu zabezpieczenia przed nadużyciami, może też nastąpić dla tych Kart, dla których nie zarejestrowano Transakcji w ostatnim czasie lub z uwagi na wysokość ich Dostępnego Salda; w takim wypadku Karta może być odblokowana na wniosek Użytkownika Karty.
- 7.2 Jeżeli wystąpi potrzeba zbadania Transakcji dokonanej za pomocą Karty, Użytkownik może zostać poproszony o udzielenie informacji Wydawcy, Menadżerowi Programu lub innym uprawnionym organem, jeżeli będzie to wymagane.
- 7.3 Nigdy nie należy: pozwalać korzystać z Karty innej osobie, zapisywać PIN lub przechowywać go razem z Kartą; ujawniać PIN ani w inny sposób udostępniać go innej osobie, ustnie ani przez wprowadzanie go w sposób widoczny dla innych. Nie należy również przechowywać Karty razem z kodem aktywacyjnym zamieszczonym na Liście Przewodnym.
- 7.4 Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie Transakcje, które autoryzuje za pomocą podpisu, PIN, kodu CVC, transakcje

zbliżeniowe kartą lub poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego np. telefonu do czytnika bezstykowego Terminala POS, a także przez użycie SCA (w tym 3-D Secure).

- 7.5 Pracodawca lub Kontrahent zobowiązuje się, że Użytkownik nie przekaże odpłatnie lub nieodpłatnie Karty osobom trzecim.
- 7.6 Użytkownik, Pracodawca lub Kontrahent zwalniają Wydawcę z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek kroków prawnych powziętych w celu egzekwowania wykonania Regulaminu związanych z jakimkolwiek naruszeniem przez Użytkownika Regulaminu lub nieuczciwego korzystania z Karty.
- 7.7 Karty nie wolno wykorzystywać do celów powiązanych z walutą wirtualną (typu Bitcoin), ani przekazywać osobom, o których wiadomo lub przy zachowaniu należytej staranności należy wiedzieć, że wykorzystują one karty płatnicze lub będą wykorzystywać do handlu walutą wirtualną. Karty, które będą używane dla celów powiązanych z handlem walutą wirtualną, będą blokowane przez Menadżera Programu bez wcześniejszego uprzedzenia.

8. ZAGUBIENIE, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIE KARTY

- 8.1 Pieniądże elektroniczne na Karcie powinny być traktowane jako gotówka w portfelu. Jeśli Użytkownik zgubi Kartę lub Karta zostanie skradziona, to wszelkie pieniądze elektroniczne przechowywane na Karcie mogą zginąć tak samo, jak zgubiony portfel.
- 8.2 W przypadku utraty, kradzieży, oszustwa lub innego ryzyka nieuprawnionego użycia Karty lub w przypadku, gdy Karta zostanie uszkodzona lub źle funkcjonuje, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Obsługą Użytkownika. Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru Karty oraz innych danych w celach identyfikacji. Ponadto, Użytkownik może również zablokować Kartę na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdeRed.
- 8.3 W przypadku, gdy Użytkownik powiadomi Obsługę Użytkownika, że jego Karta została zagubiona lub skradziona, Użytkownik ponosi odpowiedzialność do kwoty 70 EUR wyrażonej w polskich złotych za operacje dokonane przed zgłoszeniem Obsłudze Użytkownika tego faktu.
- 8.4 Pod warunkiem dokonania zgłoszenia zgodnie z punktem 8.2 Regulaminu, z wyłączeniem punktu 8.3 Regulaminu, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nastąpią po dacie zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty do Obsługi Użytkownika. W przypadku, gdy na Karcie pozostaje Dostępne Saldo, Użytkownik może zwrócić się do Menadżera Programu o wydanie Duplikatu Karty, a Wydawca przekaże na nią ostatnie Dostępne Saldo, pomniejszone o opłatę za wydanie nowej Karty zgodnie z tabelą opłat w punkcie 10 Regulaminu.
- 8.5 W przypadku, gdy istnieje przypuszczenie, że zgłoszony incydent został spowodowany zachowaniem Użytkownika sprzecznym z Regulaminem, rażących zaniedbaniami lub jeżeli budzi on uzasadnione podejrzenie oszustwa lub niewłaściwego zachowania, Użytkownik będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody.
- 8.6 Reklamacja uszkodzonej Karty zostanie przyjęta pozytywnie w momencie, kiedy w systemie nie zarejestrowano żadnych prób płatności. Skutkiem reklamacji będzie wydanie nowej Karty bez ponoszenia opłaty po stronie Użytkownika. Zarejestrowane Transakcje oznaczają, że Karta nie była uszkodzona w momencie wydania Karty Użytkownikowi, a jej uszkodzenie nastąpiło na skutek nieprawidłowego korzystania z Karty.
- 8.7 Wydanie Duplikatu Karty następuje w terminie minimum 5 dni roboczych po zgłoszeniu przez Użytkownika formularza na www.myedenred.pl lub do Obsługi Użytkownika emailiem lub telefonicznie - jeśli Użytkownik nie posiada konta na www.myedenred.pl, nie dłużej niż 30 dni i po pozytywnej weryfikacji Użytkownika. Duplikat Karty może być wystawiony jedynie dla Karty, która nie utraciła ważności. Duplikat Karty pozwala na dokonywanie Transakcji na takich samych zasadach, jak pierwotna Karta, dla której został wydany Duplikat Karty (np. dla Karty Wirtualnej zostanie

wydany Duplikat Karty w postaci Karty Wirtualnej, dla Karty plastikowej - Duplikat Karty w postaci Karty plastikowej, dla Karty Podarunkowej - Duplikat Karty w postaci Karty Podarunkowej, dla Karty Holiday - Duplikat Karty w postaci Karty Holiday, zaś dla Karty z przypisanym przez Pracodawcę lub Kontrahenta zakresem Akceptantów - Duplikat Karty w postaci Karty z takim samym zakresem Akceptantów itp.)

9. TRANSAKCJE DOKONYWANE W WALUTACH OBCYCH

- 9.1 Jeżeli Transakcja zostanie dokonana w walucie innej niż w polskich złotych („Transakcja w Walucie Obcej”), kwota potrącona z Dostępnego Salda zostanie przeliczona na polskie złote w dniu otrzymania i przetworzenia przez PPS EU SA szczegółów takiej Transakcji w Walucie Obcej. Do przeliczenia wykorzystany zostanie kurs ustalony przez Mastercard, który będzie dostępny w każdym dniu roboczym, od poniedziałku do piątku, a zmiany w kursie walut zostaną niezwłocznie zastosowane. Kursy wymiany mogą się wahać i mogą ulec zmianie pomiędzy momentem zawarcia Transakcji a momentem potrącenia jej z Dostępnego Salda. Z tytułu zawierania Transakcji w walutach obcych również mają zastosowanie opłaty zgodnie z tabelą opłat znajdującą się w punkcie 10 Regulaminu.

10. OPŁATY

10.1 Karty podlegają następującym opłatom*:

Oplata za Transakcję	0 zł
Oplata za Duplikat Karty	
a) Plastikowa	20 zł
b) Wirtualna	15 zł
c) zbliżeniowa chip	50 zł - dla Kart z dedykowanym wizerunkiem dla Pracodawcy lub Kontrahenta wydanych od dnia 11 marca 2024 roku 30 zł - dla pozostałych Kart
Oplata za przewalutowanie	2,5 %
Prowizja za wypłatę w Bankomacie w kraju	3,5 % minimum 5 zł lub 5 PLN za transakcję*
Prowizja za wypłatę w Bankomacie za granicą	3,5 % minimum 5 zł lub 5 zł za transakcję*
Sprawdzenie salda w Bankomacie	1 zł
Zmiana PIN w Bankomacie	4 zł
Wznowienie środków z wygasłej Karty:	
a) Wydanie Karty plastikowej	20 zł
b) Wydanie Karty wirtualnej	20 zł
c) Transfer środków	40 zł
Oplata administracyjna za przechowywanie środków z Kart wygasłych na zabezpieczonych kontach technicznych	9,90 zł / miesiąc

* Szczegółowe opłaty mogą być określone również w komercyjnych warunkach Programu pomiędzy Pracodawcą lub Kontrahentem a Menadżerem Programu i nie przewyższają wartości przedstawionych w powyższej tabeli opłat.

11. REKLAMACJE

- 11.1 Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Menadżera Programu poprzez Obsługę Użytkownika w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku, pod numerem telefonu 22 2 927 927 lub wysyłając wiadomość elektronicznie

na adres: kontakt-pl@edenred.com

12. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

- 12.1 Jeżeli Użytkownik ma powody podejrzewać, że Transakcja, do której została użyta Karta jest nieautoryzowana lub została błędnie zaksięgowana na Rachunku Karty, na jego wniosek Menadżer Programu zbada Rachunek Karty i okoliczności Transakcji. Menadżer Programu na prośbę Użytkownika rozpatrzy zgłoszenie w terminie minimalnie 7 dni roboczych i maksymalnie 30 dni roboczych co do Transakcji Kartą Użytkownika i okoliczności Transakcji. Menadżer Programu może wymagać od Użytkownika współpracy z odpowiednimi władzami w zakresie spornej Transakcji.
- 12.2 Wszelkie nieautoryzowane Transakcje zostaną zwrócone przez Wydawcę na Saldo Karty natychmiast, chyba że okażą się one wynikiem zachowania Użytkownika sprzecznego z postanowieniami Regulaminu.
- 12.3 Do momentu zakończenia postępowania sporna kwota będzie niedostępna i zablokowana do wysokości wartości przedmiotu sporu. Wartość spornej Transakcji może zostać potrącona z Karty Użytkownika przez Wydawcę w późniejszym terminie, jeżeli od Managera Programu otrzyma informację świadczącą o autentyczności Transakcji.
- 12.4 Wydawca zastrzega sobie prawo do nie zwracania pieniędzy, jeśli Użytkownik nie działał zgodnie z Regulaminem i nie zgłosił żadnych transakcji niebezpiecznych to odpowiednich władz.

13. ZMIANY REGULAMINU

- 13.1 Regulamin, w tym określone w nim opłaty i limity, może ulec zmianie, w dowolnym momencie, poprzez publikację zaktualizowanej wersji z wyprzedzeniem 14 dni, na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred ze względu na jeden lub więcej następujących powodów: (a) aby odzwierciedlić wprowadzenie lub rozwój nowych systemów, metod eksploatacji, usług lub obiektów; (b) odzwierciedlić zmianę lub oczekiwaną zmianę na rynku, zmianę warunków ogólnych, dobre praktyki lub koszt świadczenia usługi dla klientów; (c) dostosować się do lub przewidywać wszelkie zmiany prawa lub podatków, wszelkie kodeksy lub praktyki lub zalecenia Narodowego Bank Belgii lub innego organu regulacyjnego; (d) aby upewnić się, że nasz biznes prowadzony jest rozsącznie i pozostaje konkurencyjny; (e) wziąć pod uwagę orzeczenie sądu, rzecznika praw obywatelskich, regulatora lub podobny organów; (f) aby Regulamin był sprawiedliwy i jasny dla Użytkownika; (g) aby naprawić każdy błąd z odpowiednim czasie; (h) aby umożliwić zharmonizowanie naszych procesów bankowych lub dotyczących doładowania.
- 13.2 Pracodawca lub Kontrahent powiadomi Użytkowników o zmianach Regulaminu w momencie otrzymania informacji o zmianach. Na żądanie Pracodawcy lub Kontrahenta Edenred może powiadomić Użytkownika o zmianach Regulaminu także drogą elektroniczną. Dalsze korzystanie z Karty przez Użytkownika po wejściu w życie zmian uważa się za potwierdzenie powiadomienia przez Użytkownika o zmianie Regulaminu przez Pracodawcę lub Kontrahenta i ich zgody na korzystanie z Karty na zmienionych warunkach.
- 13.3 Jakakolwiek niezgodność Regulaminu z przepisami prawa będzie pomijana i traktowana tak, jakby faktycznie odzwierciedlała właściwe regulacje prawne.

14. ZABLOKOWANIE KARTY

- 14.1 W wypadku poinformowania Wydawcy przez Menadżera Programu, że Użytkownik przestał być uprawniony do korzystania z Karty z jakiegokolwiek powodu, Karta zostanie niezwłocznie zablokowana, a Dostępne Saldo przestanie być dostępne.
- 14.2 Karta może zostać zablokowana w dowolnym czasie ze skutkiem natychmiastowym (do momentu rozstrzygnięcia sporu), w razie zachowania Użytkownika niezgodnego z postanowieniami Regulaminu lub zaistniało przypuszczenie, że Użytkownik korzystał lub miał zamiar korzystać z Karty w sposób niedbły,

noszący znamiona oszustwa lub w celach niezgodnych z prawem lub jeśli PPS EU SA nie może przetwarzać Transakcji Użytkownika z powodu działania osób trzecich. W takich okolicznościach korzystanie z Dostępnego Salda będzie niemożliwe.

- 14.3 Zablokowanie środków może nastąpić na skutek anulowania Transakcji w terminalu płatniczym (POS). Zwrot zablokowanych środków nastąpi w terminie 10 dni od momentu dokonania transakcji.
- 14.4 Użytkownik może skontaktować się z Menadżerem Programu w przypadku chęci wypowiedzenia Karty przed jej wygaśnięciem, o ile:
- Użytkownik nie działał nieuczciwie; oraz
 - Wszelkie obowiązujące przepisy prawa, regulacje, nakaz sądowy lub instrukcje lub wytyczne wydane przez właściwy organ regulacyjny lub agencję nie zabraniają Emitentowi ani Menadżerowi Programu takich działań.
- 14.5 Po rozwiązaniu umowy wszelkie Dostępne Saldo nie będzie już dostępne do wykorzystania przez Użytkownika.
- 14.6 W każdym z powyższych przypadków wypowiedzenia lub gdy Wydawca zostanie poinformowany przez Menadżera Programu, że Użytkownik przestanie być uprawniony do korzystania z Karty, wszelkie prawa związane z pieniędzmi elektronicznymi i Dostępnym Saldem pozostaną po stronie Menadżera Programu.

15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PPS EU SA

- 15.1 Odpowiedzialność PPS EU SA będzie podlegać następującym wyłączeniom i ograniczeniom:
- za niewykonanie zobowiązań wynikających bezpośrednio lub pośrednio z przyczyny leżącej poza kontrolą PPS EU SA, w tym awarii usług sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych oraz systemów przetwarzania danych;
 - w przypadku wadliwości Karty odpowiedzialność będzie ograniczona do wymiany Karty;
 - za jakiegokolwiek utratę zysków, utratę biznesu, lub jakiegokolwiek pośrednie, wynikowe, straty specjalne lub karne;
 - we wszystkich innych okolicznościach odpowiedzialność PPS EU SA będzie ograniczona do wysokości ostatniego Dostępnego Salda pozostającego na Karcie.
- 15.2 Powyższe wyłączenia i ograniczenia stosuje się do każdego z podmiotów stowarzyszonych, takich jak Menadżer Programu, Mastercard International.
- 15.3 Jeśli Użytkownik ma jakiegokolwiek spory o dokonane zakupy, wykonane przy użyciu Karty, powinien załatwiać je ze Sprzedawcą. Ani Wydawca, ani Menadżer Programu nie są odpowiedzialni za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub jakiegokolwiek inny aspekt jakichkolwiek towarów lub usług zakupionych Kartą.

16. DANE UŻYTKOWNIKA

- 16.1 Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę Menadżerowi Programu na udostępnienie danych osobowych Wydawcy, który będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu realizacji Transakcji, na potrzeby badań statystycznych i analitycznych; Menadżer Programu może udostępnić dane podane przez Użytkownika, a w szczególności imię, nazwisko, adres, miejscowość, kraj, kod pocztowy, adres e-mail, telefon; wszelkie dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, w tym między innymi, z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 16.2 O ile nie jest to wymagane przez prawo, dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane bez jego uprzedniej zgody osobom innym niż Menadżer Programu i jego dostawcom, w tym Mastercard International Incorporated i jego podmiotom

stowarzyszonym, na potrzeby przetwarzania Transakcji oraz na potrzeby ich badań statystycznych i analitycznych.

- 16.3 W celach weryfikacyjnych i bezpieczeństwa, takich jak stosowanie środków silnego uwierzytelnienia Użytkownika (SCA), Menadżer Programu jest zobowiązany do zbierania pewnych danych osobowych, w tym numeru telefonu komórkowego. Dane te będą przekazywane zewnętrznym dostawcom usług, zgodnie z wymogami administrowania środkami silnego uwierzytelnienia.
- 16.4 Dane osobowe Użytkownika nie będą przetwarzane w celach marketingowych, chyba że Użytkownik wyrazi uprzednio na to zgodę.
- 16.5 Dane osobowe Użytkownika nie będą ujawniane osobom trzecim z wyjątkiem sytuacji, gdy jest niezbędne przekazywanie ich upoważnionemu personelowi Menadżera Programu i jego podmiotom stowarzyszonym i dostawcom usług odpowiedzialnym za operacje techniczne w tym dostawcy hostingu, technicznym procesorom takim jak Prepay Technologies Ltd (członek Grupa Edenred), dostawcy usługi weryfikacji tożsamości (jeśli dotyczy), IVR i połączenia dostawcy nagrań (telefonicznych) i sieci płatnicze, takie jak MasterCard.
- 16.6 W zgodności z obowiązującymi przepisami, Użytkownik ma prawo dostępu, sprostowania lub ma prawo sprzeciwić się wykorzystaniu swoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego i wycofać swoją zgodę, gdy przetwarzanie danych osobowych opiera się na zgodzie Użytkownika. W pewnych okolicznościach i zgodnie z określonymi prawem warunkami, Użytkownik ma prawo również ograniczyć przetwarzanie danych osobowych.
- 16.7 Użytkownik ma prawo skorzystać ze swoich praw kontaktując się z Menadżerem Programu pod adresem rodo-pl@edenred.com.

17. KONTAKT Z OBSŁUGĄ UŻYTKOWNIKA

- 17.1 Użytkownik może zawsze zgłosić fakt zgubienia lub kradzieży Karty przez www.myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred dostępnych dla Użytkownika 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 17.2 Jeśli Użytkownik potrzebuje pomocy z zakresie objętym Regulaminem lub chce zgłosić zgubienie Karty lub jej kradzież, może: (a) skontaktować się z automatycznym serwisem telefonicznym dostępnym przez całą dobę, 365 dni w roku pod numerem 22 481 39 08; (b) również skontaktować się z Obsługą Użytkownika pod numerem 22 2 927 927, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora.
- 17.3 W sprawach dotyczących płatności mobilnych Google Pay i Apple Pay Użytkownik może kontaktować się z Obsługą Użytkownika pod numerem 22 209 82 78, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora.

18. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 18.1 Wszelkie opóźnienia lub nie skorzystanie z jakiegokolwiek prawa lub środka naprawczego zgodnie z Regulaminem przez Wydawcę lub Menadżera Programu nie należy interpretować jako zrzeczenia się tego prawa lub środka zaradczego i nie wyklucza jego wykonania w dowolnym późniejszym terminie.
- 18.2 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy i skuteczności.
- 18.3 O ile nie określono inaczej, żadna strona trzecia, nie ma prawa egzekwować wykonania jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu, przy czym Mastercard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone mogą egzekwować wykonanie jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu.
- 18.4 Regulamin podlega prawu belgijskiemu i Użytkownik zgadza się na wyłączność jurysdykcji sądów belgijskich.
- 18.5 Mastercard i znak Mastercard® są zarejestrowanymi znakami towarowymi Mastercard International Incorporated. Google Pay to znak towarowy Google Inc. Apple Pay, logo Apple, iPhone, iPad, Apple Watch, Touch ID i Face ID są znakami towarowymi firmy



TERMS AND CONDITIONS FOR THE PREPAID EDENRED CARD

Preamble

The User must read these Terms and Conditions carefully before using the Card. The Terms and Conditions provide the terms of using the Card. By activating and using the Card, the User confirms to the Employer or Contractor that they accept these Terms and Conditions.

By entering into an agreement with Edenred under which the Cards will be issued and topped up, the Employer or Contractor confirms that they have read and accepted these Terms and Conditions. The Employer or Contractor should familiarize the User with these Terms and Conditions before the Card is used.

Edenred and the Issuer shall ensure that the Cards are issued and can be used to purchase products and services under the provisions included in the Terms and Conditions, exclusively to the Employer or Contractor, in fulfilment of Edenred's obligation under the agreement entered into between Edenred and the Employer or Contractor.

Before using the Card, the User should ask their Employer or Contractor who gave them the Card for a list of acceptance points (Acceptance Network). Edenred may, at the request of the Employer or Contractor, restrict the Acceptance Network to selected acceptance points.

1. DEFINITIONS (in alphabetical order)

- 1.1. **3-D Secure** means a payment authentication standard for online purchases that provides additional security when purchasing goods or services online. This is a form of strong user authentication and is essential when paying for online purchases. In order to make online Transactions, it is necessary to register a valid mobile phone number at www.myedenred.pl or in the MyEdenred app.
- 1.2. **Merchant** means an entity operating a retail or service point where Cards bearing the Mastercard Acceptance Mark are accepted.
- 1.3. **ATM** means a self-service device for withdrawing cash using a Card.
- 1.4. **Available Balance** means the value of funds topped up on the Card and available for use.
- 1.5. **Duplicate Card** means the issuing of a valid Card for a lost or damaged Card under the same conditions under which the original Card was issued.
- 1.6. **Edenred** means Edenred Polska sp. z o.o. with its registered office in Warsaw, Poland, address: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warsaw, recorded in the register of business organizations of the National Court Register, maintained by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, Commercial Division 12 - National Court Register, entry number 0000116438, share capital: PLN 63,170,750.00, Polish tax identification number (NIP): 664-10-03-662, being the agent of PPS EU SA.
- 1.7. **Card** means the prepaid Edenred Mastercard issued by PPS EU SA in cooperation with Edenred, agent of PPS EU SA.
- 1.8. **720 Prepaid Card** means a non-assigned, anonymous prepaid Card, with 720 as its first three digits; for security reasons of non-cash transactions and as required by the regulations on the prevention of money laundering and terrorist financing, the 720 Prepaid Card cannot be topped up; its maximum balance is EUR 150 (PLN 700), a single online transaction is EUR 50 (PLN 230) and a single ATM withdrawal (if such functionality is available) is EUR 50 (PLN 230).
- 1.9. **Virtual Card** means a Card that does not have a plastic form as it exists only in an electronic version and is provided to the User by email sent to the User's email address as indicated by the Employer or Contractor.
- 1.10. **Activation/Security Code** means a single-use 6-digit code that is included in the Cover Letter provided with a plastic Card. In the case of a Virtual Card, the Security Code is sent to the User's email address provided to the Program Manager by the Employer or Contractor.
- 1.11. **CVC code** means a three-digit verification code that is associated with the Card and used to authorize online Transactions. It is located on the back of the plastic Card and, in the case of a Virtual Card, it is visible to the User after logging into MyEdenred or MyEdenred mobile app.
- 1.12. **Contractor** means an economic entity or institution that participates in the Program under an agreement entered into with the Program Manager and has provided the eligible User with a Card received from Edenred.
- 1.13. **Cover Letter** means a letter enclosed with the plastic Card. It is, therefore, not included with the Virtual Card.
- 1.14. **Mastercard** means Mastercard International Incorporated with its registered office at 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA.
- 1.15. **Program Manager** means Edenred. The Program Manager defines the Program involving the issuance of Cards on behalf of and for the benefit of the Employer.
- 1.16. **MyEdenred** or www.myedenred.pl means the card management service available on the website www.myedenred.pl and in MyEdenred mobile app, which contains the current version of the Terms and Conditions.
- 1.17. **Card Number** means the Card's 16-digit number listed on the front or back of the plastic Card and, in the case of the Virtual Card, the Card Number is visible to the User after logging into MyEdenred or MyEdenred mobile app. It has the following format: xxxx xxxx xxxx xxxx.
- 1.18. **Card Serial Number** means the Card's 10-digit number listed on the back of the plastic Card and, in the case of the Virtual Card, the Card Serial Number is visible to the User after logging into MyEdenred or MyEdenred mobile app. It is written as a string of numbers.
- 1.19. **Customer Service** means Edenred's contact centre which deals with enquiries, requests and complaints relating to Card services. Contact details are provided in section 17 of these Terms and Conditions.
- 1.20. **Administrative Fee** means a monthly fee that is charged for holding funds from expired Cards in secured technical accounts. The Administrative Fee is charged in arrears for each month after the expiry date of the Card.
- 1.21. **Full Deduction Amount** means the full Transaction amount together with the associated commissions, fees and taxes, if any.
- 1.22. **PIN** stands for the User's personal 4-digit identification number.
- 1.23. **Employer or Contractor** means an economic entity or institution which participates in the Program under an agreement between the Employer or Contractor and Edenred and which has provided the authorized User with a Card received from Edenred.
- 1.24. **Program** means the Edenred Card Program defined by the Employer or Contractor in cooperation with Edenred, on the basis of which the Card is issued and topped up.
- 1.25. **Account** means the electronic account associated with the Card in which the funds are kept.
- 1.26. **Terms and Conditions** mean these Terms and Conditions with any future amendments.
- 1.27. **SCA (Strong Customer Authentication)** means additional security measures to verify that the authorized User has authorized certain Transactions or other actions related to the use of the Card.
- 1.28. **Acceptance Network** means the network of retail and service points accepting Card payments. The Acceptance Network available for a particular Card may fall into one of the two categories: (a) open category - any retail or service point that accepts the Card and is labelled with the Mastercard Acceptance Mark; (b) narrow or affiliate category - retail or service points that have been included in the Card Acceptance Network at the request of the Contractor or have signed an affiliate agreement

with the Program Manager.

- 1.29. **POS terminal** means an electronic device that allows the User to carry out payment Transactions in retail or service points.
- 1.30. **Contactless Terminal** means a POS Terminal that enables Contactless Transactions to be made.
- 1.31. **Transaction** means a payment using a POS Terminal or the Internet using the Card.
- 1.32. **Contactless Transaction** means a contactless payment, an NFC (near-field communication) payment, a type of fast payment with the use of smartphones equipped with NFC technology or a Contactless Card. Contactless Transactions are subject to the limits applied by the Merchant and resulting from the law. In the case of a Contactless Transaction exceeding such limits, the User will be asked to enter the PIN into the POS Terminal to authorize the Contactless Transaction.
- 1.33. **User** means a natural person who is deemed to be authorized by the Employer or Contractor to use the Card and who received the Card from the Employer or Contractor.
- 1.34. **Rules** mean the rules outlining the use of Payment Cards offered by Edenred Polska Sp. z o.o. as part of Google Pay™, Apple Pay, and Huawei Pay.
- 1.35. **Issuer or PPS EU SA** means Pre Pay Solution, a company registered in Belgium under number 0712.775.202, which can be contacted at 1160 Brussels, Boulevard du Souverain 165 boîte 9, Belgium. PPS EU SA is authorized and regulated by the National Bank of Belgium in regard to the issuance of e-money and the provision of payment services. Edenred is the agent of PPS EU SA.
- 1.36. **Contactless** means a payment method that allows the User to make a payment by bringing the Card, a phone or other mobile device with NFC near a compatible Contactless Terminal reader.
- 1.37. **Mastercard Acceptance Mark** means the Mastercard International Incorporated marking indicating the acceptance of the Card at a particular retail or service point.

2. CARD TERMS AND CONDITIONS

- 2.1. The Card, including the Virtual Card, is neither a credit card nor a debit card.
- 2.2. The Card is issued by PPS EU SA under a license from Mastercard. The Card is an e-money product. The e-money associated with the Card is provided by PPS EU SA, an entity regulated and authorized by the National Bank of Belgium to issue e-money and provide payment services.
- 2.3. The e-money linked to the Card is provided to the Employer or Contractor by PPS EU SA and denominated in Polish zlotys (PLN).
- 2.4. The User's rights and obligations related to the use of the Card are governed by the agreement entered into by the User with the Employer or Contractor; however, the User's behavior contrary to the provisions of the Terms and Conditions shall be considered improper performance or non-performance of the Employer's or Contractor's obligation under the agreement entered into by the Employer or Contractor with Edenred and may prevent the use of the Card. The Employer and the Contractor agree that the User shall comply with the following provisions of the Terms and Conditions and shall be liable to Edenred for the User's acts and omissions as if they were their own. Edenred shall not be liable to the User for non-performance or improper performance of the obligation caused by the User's failure to comply with the Terms and Conditions.
- 2.5. The User shall have no rights against Mastercard® or its affiliates.
- 2.6. If the User encounters difficulties in using the Card, they can contact Customer Service or the Employer or Contractor who provided them with the Card.
- 2.7. The use of funds on the Card is possible up to the amount of the Available Balance, in accordance with the provisions of the Terms and Conditions.
- 2.8. The Employer or Contractor transfers ownership of the e-money to the User up to the value available on the Card when the Card is handed over to the User. In view of the above, and in order to

prevent abuse or fraud, no refund of the funds with which the Card has been topped up may be requested, nor may the funds be transferred to another Card (subject to section 8.4 et seq. of the Terms and Conditions relating to the issue of a Duplicate Card and the resumption of funds referred to in section 10 of the Terms and Conditions) or to any bank account or payment card other than the Card. The User shall be entitled to request the refund of e-money if there is a remaining Available Balance on the Card at the time of its expiry.

- 2.9. The expiry date of the Card is indicated on the front or back of the Card and, in the case of a Virtual Card, it is visible to the User after logging into www.myedenred.pl or MyEdenred mobile app. The card remains the property of the Issuer.
- 2.9. The Terms and Conditions are drawn up and available in the Polish language version, which is binding. Notwithstanding the foregoing, translations of the Terms and Conditions into other languages (including English and Ukrainian) may be made available in MyEdenred; however, the Polish version shall always prevail.

3. CARD ISSUANCE AND ACTIVATION

- 3.1. The Card shall be issued to the eligible User by the Employer or Contractor, subject to section 3.2 of the Terms and Conditions.
- 3.2. The Virtual Card is provided to the User by email based on the details provided to the Program Manager by the Employer or Contractor.
- 3.3. The Card should be activated as soon as it is received by the User. The User should register or log in to www.myedenred.pl or MyEdenred mobile app and follow the on-screen prompts, based on which the Card will be activated, and the User will assign a PIN. To activate the Card in www.myedenred.pl or MyEdenred mobile app, the Activation Code provided in the Cover Letter delivered with the Card is required, subject to section 3.4 of the Terms and Conditions.
- 3.4. The Virtual Card should be activated as soon as it is received by the User. The User should register or log in to www.myedenred.pl or MyEdenred mobile app and follow the on-screen prompts. During the activation process, the User will receive a Security Code by email that is required to complete the activation of the Virtual Card. The Security Code will be sent to the email address that the Employer or Contractor has provided to the Program Manager. To make Virtual Card Transactions, the User must add the Virtual Card to Apple Wallet, Google Pay or any other wallet on a smartphone and accept the Rules. The User can add the Card to Apple Wallet, Google Pay and any other wallet on a smartphone from inside MyEdenred mobile app by tapping the 'Enable mobile payments' button.
- 3.5. The PIN must be memorized. The User must never write down or disclose the PIN to any other person or enter the PIN in a way that is visible to others. PPS EU SA shall not disclose the PIN to any third party. If the User forgets the PIN, they can retrieve it by logging into www.myedenred.pl or MyEdenred mobile app and selecting the 'My Cards' tab and the 'Forgotten PIN' option.
- 3.6. To make online payments, the User must register their Card at www.myedenred.pl or MyEdenred mobile app together with their mobile number for 3-D Secure purposes. This will allow convenient use of online services.
- 3.7. The PIN can be changed via the User profile at www.myedenred.pl or in MyEdenred mobile app by following the instructions.
- 3.8. When selecting a new PIN, the User should choose a PIN that cannot be easily guessed, such as numbers that: (a) are readily associated with the User, for example, the User's phone number or their date of birth; or (b) are part of the data printed on the Card; or (c) consist of the same digits; or (d) are identical to a previously selected PIN.
- 3.9. The User should ensure that the Card has been registered at www.edenred.pl or in MyEdenred mobile app. This will enable the User to take advantage of the online offers and services available at www.myedenred.pl or in MyEdenred mobile app, such as the possibility to change and retrieve the PIN, order a Duplicate Card,

or block the Card if it is lost or stolen.

4. CARD USE

- 4.1. A Card accepted in the open acceptance network can be used at Merchants who have labelled their retail or service point with the Mastercard Acceptance Mark.
- 4.2. A Card accepted in the narrow or affiliate acceptance network can be used: (i) at the points included in the list of Merchants designated by the Employer or Contractor (in which case the Employer or Contractor shall inform the User, upon request, of the list of acceptance points selected by the Employer or Contractor) or (ii) at points which have signed an affiliate agreement with Edenred and have joined the affiliate network specified at www.myedenred.pl and are labelled with the Mastercard Acceptance Mark.
- 4.3. The Card can be used at online Merchants provided that the Card has been registered at www.myedenred.pl or in MyEdenred mobile app by providing a valid mobile number for 3-D Secure verification purposes.
- 4.4. The User shall be liable for the regularity of the Transaction (including the goods or services purchased).
- 4.5. The Card can be used in the network of ATMs bearing the Mastercard Acceptance Mark if this was provided for under the terms of the Program. The ability to use ATMs, as well as the fees associated with withdrawing cash from ATMs, are determined by the Program and the commercial terms and conditions agreed between the Employer or Contractor and the Program Manager. Cards cannot be used to withdraw cash when making Transactions at Merchants' retail or service points (cashback).
- 4.6. For security reasons of non-cash transactions and as required by the regulations on the prevention of money laundering and terrorist financing, the 720 Prepaid Card is subject to specific restrictions in regard to its use. The 720 Prepaid Card cannot be topped up; its maximum Available Balance is EUR 150 (PLN 700), a single online Transaction is EUR 50 (PLN 230) and a single ATM withdrawal (if such functionality is available for that Card) is EUR 50 (PLN 230). Moreover, the 720 Prepaid Card can be used to make Transactions, including online Transactions, only with Merchants whose registered office is in Poland, and withdrawals from ATM can also be made only in Poland.
- 4.7. Each Transaction must be authorized by the Card User by signing the receipt (in the case of Cards without the PIN, i.e. Signature Cards), entering the PIN, entering the CVC Code or bringing the mobile device, e.g. a phone with the stored Card, near the Contactless Terminal at a retail or service point, depending on which authorization method is required or chosen by the User. By using the Card, the User enters into a separate agreement with the Merchant, to which Edenred or the Employer or Contractor is not a party.
- 4.8. The User may not stop a Transaction after it has been authorized, as at that point the Issuer is deemed to have received information about the Transaction.
- 4.9. The Card is a prepaid card, which means that the Available Balance will be reduced by the Full Deduction Amount. For a Transaction to be authorized, the Full Deduction Amount must be lower than or equal to the Available Balance on the Card. The User may not make Transactions if the Full Deduction Amount exceeds the Available Balance or the Card has expired. If, for any reason, a Transaction is processed for an amount higher than the Available Balance on the Card, the User must reimburse the Program Manager for the amount by which the Full Deduction Amount exceeds the Available Balance within 14 days from receiving the invoice. If the User fails to repay this amount, the Program Manager is entitled to take all necessary steps, including legal action, to recover the outstanding amount.
- 4.10. The Available Balance can be checked at any time at www.myedenred.pl, in MyEdenred app or at selected ATMs.
- 4.11. For security and safety reasons, the Merchants who accept the Card are required to request the Issuer to authorize all Card

Transactions. In certain circumstances, Merchants require the Available Balance to be higher than the value of the Transaction the User wishes to make. The Available Balance shall only be debited for the actual and final value of the Transaction. Merchants ask for the above because the User may need access to more funds than they originally planned to spend. For example, some online vendors, at registration or at the payment gateway, send a payment authorization request to the Issuer for an amount exceeding the Available Balance, and this will temporarily affect the Available Balance. It is also important to remember that many websites will not refund payments until the goods have been dispatched, so there is a need to be aware of possible deviations in the Available Balance when checking the Available Balance. It should be ensured that there are sufficient funds on the Card to cover a given Transaction.

- 4.12. Merchants may not be able to authorize User Transactions if they are unable to obtain online authorization from the Issuer, for example, when Transactions are made during a flight, cruise or rail journey on board an aircraft, ship, ferry, train, etc.
- 4.13. The Available Balance is not interest-bearing.
- 4.14. For Contactless Transactions, the Card can be used to make 4 consecutive Contactless Transactions without additional PIN authorization. The subsequent transaction will force the User to insert the Card into the reader and enter the User's PIN to authorize the Transaction.
- 4.15. When making an online Transaction, the User may be asked to additionally authorize the transaction using the 3-D Secure system.
 - f) If additional authorization is triggered in the 3-D Secure system, the User will be taken to a verification screen and asked to enter a one-time access code sent to a mobile phone if the User has registered the Card and provided a phone number at www.myedenred.pl or in MyEdenred app.
 - g) A valid mobile phone number is required to use 3-D Secure - it is the responsibility of the User to provide a correct and valid phone number. The User can check and update the phone number at any time at www.myedenred.pl or in MyEdenred app.
 - h) The access code can be used only once and will only be valid for the Online Transaction for which it was received.
 - i) Any Transaction authenticated using 3-D Secure will be deemed to have been authorized by the User.
 - j) The use of the 3-D Secure service is free of charge. The User shall bear the cost of the SMS charges imposed by the telephone operator related to receiving verification SMSes.
- 4.16. The Card is not accepted in betting shops, when buying lottery tickets, and for online gaming.

5. CARD TOP-UP

- 5.1. The Card cannot be topped up personally by the User or any third party. If the Employer or Contractor decides to top up the User Card, e-money will be issued by the Issuer, and the value will be credited to the Available Balance on the User's Card in cooperation with the Program Manager and through a top-up performed by the Program Manager.
- 5.2. The frequency with which the Card and Available Balance is updated in accordance with section 5.1 of the Terms and Conditions is entirely dependent on the Program Manager's initiative to issue e-money on behalf of and at the request of the Employer or Contractor.
- 5.3. Whether or not the Card can be topped up multiple times (more than once), the frequency and amount of top-ups, as well as the dates of the top-ups, are subject to the Program that is commercially agreed between the Program Manager and the Employer or Contractor.

6. CARD VALIDITY

- 6.1. The expiry date of the Card is printed on the front or back of the Card. In the case of the Virtual Card, a valid Card is labelled as 'Active' on the website www.myedenred.pl or in MyEdenred

app. The Card cannot be used after the expiry date, and no Transactions will be processed after the expiry date. Virtual Cards marked as 'Expired' on the website www.myedenred.pl or in MyEdenred app cannot be used, and no Transactions using such Cards will be processed.

- 6.2. The Available Balance remaining on the Card after the expiry of the Card shall not be returned to the User in the form of cash or sent by a bank transfer to the account indicated by the User or a Card indicated by the User.
- 6.3. After the Card expires, the User may request a refund of the e-money.
- 6.4. The User shall incur the refund costs of e-money in accordance with the table of fees included in section 10 of these Terms and Conditions.
- 6.5. The Balance of the expired Card shall remain in the Issuer's secured technical account and is subject to an Administrative Fee, payable in arrears for each month the funds are held on the expired Card. The Administrative Fee will be taken from the Balance of the expired Card. The fee table listed in section 10 of these Terms and Conditions sets out the amount of the Administrative Fee. If the funds remaining on the expired Card are not sufficient to cover the Administrative Fee, the Administrative Fee shall be charged up to the balance of the Card.

7. USER LIABILITY AND AUTHORIZATION

- 7.1. The Issuer may restrict or block the use of the Card if the use of the Card causes or is likely to cause a breach of the Terms and Conditions or if the Issuer has reasonable grounds to suspect that the User or a third party has committed or is about to commit a crime or other misuse of the Card. Blocking the ability to use the Card, in order to protect against abuse, may also occur for those Cards for which no Transaction has been registered recently or due to the amount of their Available Balance; in such a case, the Card may be unblocked at the request of the Card User.
- 7.2. If there is a need to investigate a Card Transaction, the User may be asked to provide information to the Issuer, the Program Manager or any other authorized body if required.
- 7.3. The User must never: allow another person to use the Card, write down the PIN or store it with the Card; disclose the PIN or otherwise make it available to another person, either verbally or by making it visible to others. The User must also never store the Card together with the Activation Code provided in the Cover Letter.
- 7.4. The User is liable for all Transactions that the User authorizes by signature, PIN, CVC code, Contactless Transactions with the Card or by bringing a mobile device, such as a phone, near the contactless reader of the POS Terminal, as well as by using SCA (including 3-D Secure).
- 7.5. The Employer or Contractor shall ensure that the User will not transfer the Card to third parties, either for payment or free of charge.
- 7.6. The User, Employer or Contractor shall indemnify the Issuer against any legal proceedings taken to enforce the Terms and Conditions relating to any breach of the Terms and Conditions by the User or fraudulent use of the Card.
- 7.7. The Card must not be used for purposes related to virtual currency (of the Bitcoin type) and must not be passed on to persons who are known to or, in the exercise of due diligence, should be known to use payment cards to trade in virtual currency or are planning to do so. Cards that are used for purposes related to trading in virtual currency will be blocked by the Program Manager without prior notice.

8. LOST, STOLEN OR DAMAGED CARDS

- 8.1. Electronic money on the Card should be treated as cash inside a wallet. If the User loses the Card or the Card is stolen, any e-money stored on the Card may be lost in the same way as a lost wallet.

- 8.2. In the event of Card loss, theft and fraud or any other risk of unauthorized use of the Card, or if the Card becomes damaged or malfunctions, the User must immediately contact Customer Service. The User will be asked to provide the Card number and other data for identification purposes. Moreover, the User can also block the Card at www.myedenred.pl or in MyEdenred app.
- 8.3. If the User notifies Customer Service that their Card has been lost or stolen, the User shall be liable up to the amount of EUR 70 denominated in Polish zlotys for operations carried out prior to the User contacting Customer Service.
- 8.4. Provided that a notification is made in accordance with section 8.2 of the Terms and Conditions, excluding section 8.3 of the Terms and Conditions, the User shall not be liable for any damage that occurs after the date on which the loss or theft of the Card is reported to Customer Service. If there is an Available Balance remaining on the Card, the User may request the Program Manager to issue a Duplicate Card, and the Issuer shall transfer the last Available Balance to the Card, less the fee for issuing a new Card charged in accordance with the table of fees included in section 10 of these Terms and Conditions.
- 8.5. In the event that a reported incident is alleged to have been caused by the User's conduct contrary to the Terms and Conditions, gross negligence, or if the incident raises a reasonable suspicion of fraud or misconduct, the User shall be liable for all the damage.
- 8.6. A claim for a damaged Card shall be successful when no payment attempts have been registered in the system. A complaint will result in a new Card being issued at no charge to the User. Registered Transactions mean that the Card was not damaged at the time the Card was issued to the User and that the damage occurred due to improper use of the Card.
- 8.7. The issuance of the Duplicate Card shall take place after a minimum of 5 working days after the User submits the form at www.myedenred.pl or notifies Customer Service by email or phone - if the User does not have an account on www.myedenred.pl, not longer than 30 days and after positive verification of the User. A Duplicate Card can only be issued for a Card that has not expired. A Duplicate Card allows Transactions to be made according to the same principles as the original Card for which the Duplicate Card was issued (e.g. a Duplicate Card in the form of a Virtual Card will be issued for a Virtual Card, a Duplicate Card in the form of a Plastic Card for a Plastic Card, a Duplicate Card in the form of a Gift Card for a Gift Card, a Duplicate Card in the form of a Holiday Card for a Holiday Card, and a Duplicate Card in the form of a Card with the same range of Merchants assigned by the Employer or Contractor for a Card with a particular range of Merchants assigned by the Employer or Contractor, etc.)

9. TRANSACTIONS MADE IN FOREIGN CURRENCIES

- 9.1. If a Transaction is made in a currency other than Polish zlotys ('Foreign Currency Transaction'), the amount deducted from the Available Balance shall be converted into Polish zlotys on the date that the details of such Foreign Currency Transaction are received and processed by PPS EU SA. The exchange rate set by Mastercard, which will be available each business day, Monday to Friday, shall be used for conversion, while modifications to the exchange rate will be applied immediately. Exchange rates may fluctuate and are subject to modification between the time a Transaction is made and the time it is deducted from the Available Balance. Fees also apply for making Transactions in foreign currencies in accordance with the table of fees included in section 10 of these Terms and Conditions.

10. FEES

- 10.1 Cards are subject to the following fees*:

Transaction Fee	PLN 0
Duplicate Card fee	
c) Plastic	PLN 20
d) Virtual	PLN 15

e) Contactless chip	PLN 50 - in case of contactless chip Cards with a picture dedicated for the Employer or Contractor issued from 11 March 2024 PLN 30 - in case of the other contactless chip Cards
Currency conversion fee	2.5%
Commission for an ATM withdrawal in the country	3.5% minimum PLN 5 or PLN 5 per transaction*
Commission for an ATM withdrawal abroad	3.5% minimum PLN 5 or PLN 5 per transaction*
Checking the balance at an ATM	PLN 1
PIN change at an ATM	PLN 4
Resumption of funds from an expired Card:	
d) Issue of a plastic Card	PLN 20
e) Issue of a Virtual Card	PLN 20
f) Transfer of funds	PLN 40
Administrative Fee for holding expired Card funds in secured technical accounts	PLN 9.90 per month

* Specific fees may also be set out in the commercial terms and conditions of the Program agreed between the Employer or Contractor and the Program Manager and shall not exceed the amounts set out in the table above.

11. COMPLAINTS

11.1. All complaints should be submitted to the Program Manager via Customer Service on working days, between 9 a.m. and 5 p.m., Monday to Friday, by calling 22 2 927 927 or by sending an email to: kontakt-pl@edenred.com

12. GOVERNING LAW AND DISPUTES

12.1. If the User has reason to suspect that a Transaction for which the Card has been used was unauthorized or has been incorrectly credited to the Card Account, the Program Manager will, at the User's request, investigate the Card Account and the circumstances of the Transaction. At the request of the User, the Program Manager shall process the request within a minimum of 7 working days and a maximum of 30 working days in regard to the User's Card Transaction and the circumstances of the Transaction. The Program Manager may require the User to cooperate with the relevant authorities regarding the disputed Transaction.

12.2. Any unauthorized Transactions shall be refunded by the Issuer to the Card Balance immediately unless they prove to be the result of the User's conduct that was contrary to these Terms and Conditions.

12.3. The disputed amount shall be inaccessible and blocked up to the disputed value until the completion of the proceedings. The value of the disputed Transaction may be deducted from the User's Card by the Issuer at a later date if information proving the authenticity of the Transaction is received from the Program Manager.

12.4. The Issuer reserves the right not to refund money if the User has breached these Terms and Conditions and has not reported risky transactions to the relevant authorities.

13. MODIFICATIONS OF THE TERMS AND CONDITIONS

13.1. The Terms and Conditions, including the fees and limits set out therein, may be amended, at any time, through the publication of an updated version of the Terms and Conditions 14 days in advance, at www.myedenred.pl or in MyEdenred due to one or more of the following reasons: (a) to reflect the introduction or

development of new systems, methods of operation, services or facilities; (b) to reflect a change or expected change in the market, a change in general conditions, best practice or the cost of providing the service to customers; (c) to comply with or anticipate any changes in law or taxation, any codes, practices or recommendations from the National Bank of Belgium or any other regulatory body; (d) to ensure that our business is conducted prudently and remains competitive; (e) to take into account the rulings of a court, ombudsman, regulator or similar body; (f) to make the Terms and Conditions fair and clear to the User; (g) to rectify any error in a timely manner; (h) to allow our banking or top-up processes to be harmonized.

13.2. The Employer or Contractor shall notify the User of changes to the Terms and Conditions at the time they are themselves informed of the changes. At the request of the Employer or Contractor, Edenred may also notify the User of modifications to the Terms and Conditions by email. The User's continued use of the Card after the changes have taken effect shall be deemed to be the User's acknowledgement of the Employer's or Contractor's notification of the modifications made to the Terms and Conditions and their agreement to use the Card under the modified Terms and Conditions.

13.3. Any inconsistency of the Terms and Conditions with the provisions of law shall be disregarded and treated as if it actually reflected the relevant legal regulations.

14. CARD BLOCKING

14.1. If the Program Manager informs the Issuer that the User is no longer entitled to use the Card for any reason, the Card shall be immediately blocked, and the Available Balance shall no longer be available.

14.2. The Card may be blocked at any time with immediate effect (until the dispute is resolved) if the User's behavior is in breach of these Terms and Conditions or there are grounds to believe that the User has used or intended to use the Card in a manner that is negligent or deemed to be fraudulent or unlawful or if PPS EU SA is unable to process the User's Transactions due to the actions of third parties. In such circumstances, it shall not be possible to use the Available Balance.

14.3. Funds may be blocked as a result of cancelling a Transaction at a payment terminal (POS). The blocked funds shall be refunded within 10 days of the Transaction.

14.4. The User may contact the Program Manager if the User wishes to terminate the Card before its date of expiry, provided:

- a) the User has not acted fraudulently; and
- c) Any applicable legal provisions, regulations, court orders, instructions or directions issued by relevant regulatory authorities or agencies shall not prohibit the Issuer or the Program Manager from doing so.

14.5. Upon termination of the agreement, any Available Balance shall no longer be available for use by the User.

14.6. In any of the above cases of termination or where the Issuer is informed by the Program Manager that the User is no longer entitled to use the Card, all rights relating to the e-money and the Available Balance shall remain with the Program Manager.

15. LIABILITY OF PPS EU SA

15.1. The liability of PPS EU SA is subject to the following exclusions and limitations:

- e) for failure to perform obligations arising directly or indirectly from a cause beyond the control of PPS EU SA, including failure of computer network services or telecommunications networks and data processing systems;
- f) in the event that the Card is defective, liability shall be limited to the replacement of the Card;
- g) for any loss of profit, loss of business, or any indirect, consequential, special or punitive losses;
- h) in all other circumstances, the liability of PPS EU SA shall be

limited to the amount of the last Available Balance remaining on the Card.

- 15.2. The above exclusions and limitations shall apply to each of the affiliates, such as the Program Manager or Mastercard International.
- 15.3. If the User engages in any disputes about purchases made using the Card, the User should discuss any concerns with the Merchant. Neither the Issuer nor the Program Manager is liable for the quality, safety, legality or any other aspect of any goods or services purchased using the Card.

16. USER DATA

- 16.1. By accepting these Terms and Conditions, the User provides consent to the Program Manager for them to share personal data with the Issuer, who will process the User's personal data for the purpose of completing the Transaction and for statistical and analytical research; the Program Manager may share the data provided by the User, in particular, the first name, surname, address, town, country, postal code, email address, and phone number; all personal data will be processed in accordance with the applicable laws and regulations on the processing of Personal Data, including, but not limited to, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation, GDPR).
- 16.2. Unless required by law, the User's personal data shall not be transferred without the User's prior consent to persons other than the Program Manager and their suppliers, including Mastercard International Incorporated and its affiliates, for the purpose of processing Transactions and for their statistical and analytical research.
- 16.3. For verification and security purposes, such as the use of strong user authentication (SCA) measures, the Program Manager is required to collect certain personal data, including a mobile phone number. This data shall be passed on to external service providers as required to administer strong authentication measures.
- 16.4. The User's personal data shall not be processed for marketing purposes unless the User has given prior consent.
- 16.5. The User's personal data shall not be disclosed to third parties except when it is necessary to provide them to the authorized personnel of the Program Manager and the Manager's affiliates and service providers responsible for technical operations, including hosting providers, technical processors such as Prepay Technologies Ltd (member of the Edenred Group), identity verification service providers (if applicable), IVR and connection of record providers (phone) and payment networks such as MasterCard.
- 16.6. In compliance with applicable legislation, the User has the right to access, rectify or object to the use of their personal data for direct marketing purposes and to withdraw their consent when the processing of the User's personal data is based on the User's consent. Under certain circumstances and in accordance with the conditions prescribed by law, the User also has the right to restrict the processing of personal data.
- 16.7. The User can exercise their rights by contacting the Program Manager at rodo-pl@edenred.com.

17. CONTACTING CUSTOMER SERVICE

- 17.1. The User can always report a lost or stolen Card via www.myedenred.pl or in MyEdenred mobile app available to the User 24 hours a day, 7 days a week.
- 17.2. If the User requires assistance in regards to the scope of these Terms and Conditions or wishes to report a lost Card or its theft, they can: (a) contact the automated phone service available 24 hours a day, 365 days a year on 22 481 39 08; (b) also contact Customer Service on 22 2 927 927, on working days, between 9 a.m. and 5 p.m., Monday to Friday. The cost of the call is

calculated according to the rates of the operator.

- 17.3. In matters relating to Google Pay and Apple Pay mobile payments, the User can contact Customer Service on 22 209 82 78, on working days, between 9 a.m. and 5 p.m., Monday to Friday. The cost of the call is calculated according to the rates of the operator.

18. GENERAL PROVISIONS

- 18.1. Any delay or failure to exercise any right or remedy in compliance with the Terms and Conditions by the Issuer or the Program Manager shall not be construed as a waiver of that right or remedy and shall not preclude its exercise at any later date.
- 18.2. If any provision of the Terms and Conditions is found to be unenforceable or unlawful, the remaining provisions shall remain in full force and effect.
- 18.3. Unless otherwise specified, no third party shall have the right to enforce any of the provisions of these Terms and Conditions; however, Mastercard International Incorporated and its affiliates may enforce any of the provisions of these Terms and Conditions.
- 18.4. The Terms and Conditions are governed by Belgian law, and the User agrees to the exclusive jurisdiction of the Belgian courts.
- 18.5. Mastercard and the Mastercard® trademark are registered trademarks of Mastercard International Incorporated. Google Pay is a trademark of Google Inc. Apple Pay; the Apple logo, iPhone, iPad, Apple Watch, Touch ID, and Face ID are trademarks of Apple Inc.



ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЕРЕДОПЛАЧЕНОЮ КАРТКОЮ EDENRED

Преамбула

Перед використанням Картки уважно прочитайте Правила. Правила визначають умови використання Картки. Активуючи та користуючись з Картки, Користувач підтверджує Роботодавцю або Контрагенту, що приймає умови користування. Укладаючи з Edenred умову, на підставі якої будуть випущені та поповнені Картки, Роботодавець та Контрагент підтверджують, що ознайомились та приймають Правила. Роботодавець або Контрагент повинен ознайомити Користувача з Правилами перед використанням Картки.

Edenred та Емітент забезпечують випуск Карток і можливість їх використання для купівлі продуктів і послуг на умовах, визначених у Правилах, лише по відношенню до Роботодавця та Контрагента, на виконання зобов'язань Edenred, що випливають з договору, укладеного між Edenred та Роботодавцем або Контрагентом. Перш ніж Користувач почне використовувати картку, він повинен запитати у Роботодавця або Контрагента, який надав йому картку, список продавців (Мережу Прийняття Картки). На вимогу Роботодавця або Контрагента, Edenred може зв'язати мережу прийняття картки до окремих продавців.

1. ВИЗНАЧЕННЯ

3-D Secure це стандарт автентифікації платежів для покупок в Інтернеті, який забезпечує додаткову безпеку під час покупки товарів або послуг в Інтернеті. Це одна з форм надійної автентифікації користувача. Необхідний для оплати покупок в Інтернеті. Щоб здійснювати онлайн-транзакції, необхідно зареєструвати поточний номер мобільного телефону в www.myedenred.pl або в мобільному додатку MyEdenred;

Банкомат - пристрій самообслуговування, який використовується для зняття готівки за допомогою Картки.

Продавець означає пункт роздрібною торгівлі, особу або компанію, яка приймає картки, позначені Знаком прийняття Mastercard;

Доступний Баланс - вартість коштів, поповнених на Картку та доступних для використання;

Дублікат Картки означає видачу дійсної Картки, якщо оригінальна картка була втрачена або пошкоджена на тих самих умовах, на яких була видана оригінальна картка..

Edenred означає компанію Edenred Polska sp. z o.o. у Варшаві, Польща, вул. Інфлянцка 4b, 00-189 Варшава, зареєстрована судом м. Варшава, 12-й комерційний відділ Національного судового реєстру під номером KRS 0000116438, статутний капітал: 63 170 750,00 злотих, NIP: 664-10-03-662, є агентом PPS EU SA;

Картка означає передплачену картку Edenred Mastercard, видану PPS EU SA у співпраці з Edenred Polska, агентом PPS EU SA;

Передплачена картка 720 означає безіменну, анонімну передплачену картку перші три цифри якої становлять 720; з міркувань безпеки безготівкових операцій та відповідно до вимог про протидію відмиванню грошей та фінансуванню тероризму від Передплачена Картка 720 не поповнюється, її максимальний залишок становить 150 євро (700 злотих), одноразова транзакція в Інтернеті становить 50 євро (230 злотих) і одноразове зняття в банкоматі (якщо така функція є в наявності) становить 50 євро (230 злотих);

Віртуальна картка означає картку, котра не має пластикової форми та існує лише в електронній версії та надається Користувачеві електронною поштою на адресу електронної пошти, надану Контрагентом/Роботодавцем;

Код активації / безпеки означає одноразовий 6-цифровий код, який відображається на супровідному листі, що надається разом із картою, у пластиковій формі. У випадку з Віртуальною картою код безпеки надсилається на адресу електронної пошти Користувача, надану Менеджеру програми Контрагентом. У разі карток без PIN-коду (для підпису) код активації не генерується;

CVC-код означає трьох-цифровий код підтвердження, пов'язаний з

Картою, який використовується для авторизації транзакції в Інтернеті; Він розміщується на звороті Картки, виданої в пластиковій формі, і у випадку з Віртуальною картою, її бачить Користувач після входу в MyEdenred або мобільний додаток MyEdenred.

Контрагент - суб'єкт господарювання або установа, яка бере участь у Програмі за умовою з Менеджером Програми, та надала уповноваженому Користувачу Картку, отриману від Edenred;

Супровідний лист означає лист, доданий до пластикової картки;

Mastercard® _ означає Mastercard International Incorporated з штабом в 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA;

Менеджер Програми означає Edenred. Менеджер Програми визначає Програму, яка включає видачу Карток від імені та для Роботодавця.

MyEdenred або www.myedenred.pl означає сервіс для керування картками, доступний на веб-сайті www.myedenred.pl та в мобільному додатку MyEdenred, що містить актуальну версію Правил Користування;

Номер картки - це 16-цифровий номер Картки, розміщений на лицьовій або зворотній стороні Картки, записаний у форматі xxxx xxxx xxxx xxxx;

Номер Серійний картки - це 10-цифровий номер Картки, розміщений на лицьовій або зворотній стороні Картки, виданої у пластиковій формі, а у випадку віртуальної картки його видно Користувачеві після входу в MyEdenred або мобільний додаток MyEdenred. Він записаний послідовно;

Служба Обслуговування клієнтів - контактний центр Edenred Polska, який займається питаннями та скаргами, пов'язаними з послугами картки. Контактні дані вказані в пункті 17 цих Правил Користування;

Адміністративний Збір - це щомісячна плата, що стягується за зберігання коштів з карток із простроченим терміном дії на захищених технічних рахунках. Адміністративний Збір стягується за кожен місяць після закінчення терміну дії Картки;

Повна сума відрахування означає повну суму Транзакції, включаючи будь-які відповідні комісії, збори та податки, якщо такі є;

PIN-код - персональний 4-цифровий ідентифікаційний номер Користувача;

Роботодавець або Контрагент - господарський суб'єкт або установа, яка бере участь у Програмі на підставі договору, укладеного між Роботодавцем або Контрагентом і Edenred, а також яка надала Картку, отриману від Edenred уповноваженому Користувачеві;

Програма означає Програму Edenred Card, визначену Роботодавцем або Контрагентом у співпраці з Edenred, на основі якої видається Картка і поповнення;

Рахунок - електронний рахунок, пов'язаний з Картою, на якому зберігаються кошти;

Правила, Правила Користування означає ці Правила із змінами;

SCA Strong Customer Authentication, так звана надійна автентифікація Користувача означає додаткові заходи безпеки для перевірки того, чи авторизований Користувач санкціонував певні Транзакції або інші дії, пов'язані з використанням Картки;

Мережа Прийняття - торговельні та сервісні пункти, які приймають карткові платежі. Мережа прийняття, доступна для даної картки, може потрапити до однієї з двох категорій: (а) відкрита категорія - будь-яка роздрібна або сервісна точка, яка приймає картку та позначена знаком прийняття Mastercard; (б) завузена або афілійована категорія - пункти роздрібною торгівлі або обслуговування, які були включені в мережу прийому карток на вимогу Виконавця або підписали партнерську угоду з Менеджером Програми;

POS-термінал - електронний пристрій, що дозволяє Користувачеві здійснювати платіжні операції в точках продажу та обслуговування;

Транзакція оплата за допомогою POS-терміналу або Інтернету з використанням Картки;

Безконтактна транзакція - безконтактна оплата, оплата NFC (ближній зв'язок), вид швидкої оплати завдяки використанню смартфонів, оснащених технологією NFC, або безконтактної картки. Безконтактні транзакції підпадають під обмеження, що застосовуються Продавцем і впливають із положень законодавства.

У разі перевищення безконтактною транзакцією вищевказаних лімітів Користувачеві буде запропоновано ввести PIN-код у POS-термінал, щоб авторизувати безконтактну транзакцію;

Користувач - фізична особа, уповноважена Роботодавцем або Контрагентом використовувати Картку і якій Роботодавець або Контрагент надав Картку;

Умови використання означають правила використання платіжних Карт пропонує Edенred в рамках послуг Google Pay™, Apple Wallet і Huawei Pay;

Видавець або PPS EU SA означає Pre Pay Solution, компанію, зареєстровану в Бельгії під номером компанії 0712.775.202, з якою можна зв'язатися за адресою 1160 Brussels, boulevard du Souverain 165 boîte 9, Belgium. PPS EU SA має дозвіл і регулюється Національним банком Бельгії для випуску електронних грошей і надання платіжних послуг. Edенred є агентом PPS EU SA;

Безконтактний спосіб оплати означає спосіб оплати, який дозволяє Користувачеві здійснити платіж, доторкнувшись картою або телефоном чи іншим мобільним пристроєм із NFC до сумісного зчитувача безконтактного терміналу.

Знак прийняття Mastercard позначає знак Mastercard®, що вказує на прийняття Картки даним продавцем.

2. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ КАРТКОЮ

- 2.1 Картка, в тим Картка Віртуальна це не кредитна чи дебетова картка.
- 2.2 Картка була випущена PPS EU SA на основі ліцензії Mastercard. Картка є продуктом електронних грошей. Електронні гроші, пов'язані з Карткою, надаються PPS EU SA, юридичною особою, яка регулюється та уповноважена Національним банком Бельгії для випуску електронних грошей та надання платіжних послуг.
- 2.3 Електронні гроші, пов'язані з Карткою, доставляються Роботодавцю або Контрагенту компанією PPS EU SA і деноміновані в польських злотих (PLN).
- 2.4 Права та обов'язки Користувача, пов'язані з використанням Картки, регулюються його договором із Роботодавцем або Контрагентом, однак поведінка Користувача, що суперечить положенням Правил, буде вважатися неналежним виконанням або невиконанням Роботодавцем своїх зобов'язань, або зобов'язаннями Контрагента, що впливає з договору, укладеного Роботодавцем або Контрагентом з Edенred, і може перешкоджати використанню Картки. Роботодавець і Контрагент зобов'язуються дотримуватися наступних положень Правил та нести відповідальність перед Edенred за дії та бездіяльність Користувача, як за власні. Edенred не несе відповідальності перед Користувачем за невиконання або неналежне виконання зобов'язання, викликане недотриманням Користувачем положень Регламенту.
- 2.5 Користувач не має жодних прав проти Mastercard® або її об'єднаних суб'єктів.
- 2.6 Якщо Користувач зіткнувся з труднощами під час користування Карткою, він або вона може звернутися до Служби користувачів або до Роботодавця чи Контрагента, який надав йому Картку.
- 2.7 Використання коштів на Картці можливе до суми Доступного Балансу Картки, відповідно до положень Правил.
- 2.8 Роботодавець або Контрагент передає право власності на електронні гроші Користувачеві в межах вартості, завантаженої на Картку під час передачі Картки Користувачеві. У зв'язку з вищевикладеним, а також з метою запобігання зловживанням або шахрайству Ви не можете вимагати повернення коштів, якими було поповнено Картку, а також Ви не можете вимагати їх переведення на іншу Картку (суб'єкт до пункту 8.4 і наступних Правил щодо випуску Дублікату картки та поновлення коштів, зазначених у пункті 10 Правил), або на будь-який банківський рахунок чи платіжну картку, крім Картки. Користувач має право обміняти електронні гроші на залишок Доступного Балансу на момент закінчення терміну дії Картки.
- 2.9 Термін дії картки вказано на її лицьовій або зворотній стороні, а у випадку з Віртуальною картою користувач бачить її після входу на сайт www.myedenred.pl або в мобільному додатку MyEdенred. Картка залишається власністю Видавця.

2.10 Положення підготовлено та доступне у польськомовній версії, яка є обов'язковою. Незважаючи на вищесказане, переклади Правил на інші мови (включно з англійською та українською) можуть бути доступні на MyEdенred, але польська версія завжди матиме перевагу.

3. ВИДАЧА ТА АКТИВАЦІЯ КАРТ

- 3.1 Картка буде видана авторизованому Користувачеві від Роботодавця або Контрагента, з урахуванням пункту 3.2 Правил.
- 3.2 Віртуальна картка надсилається Користувачеві електронною поштою на основі даних, наданих Менеджеру Програми від Роботодавця або Контрагента.
- 3.3 Картка повинна бути активована відразу після отримання Користувачем шляхом реєстрації або авторизації на www.myedenred.pl або в Мобільному додатку MyEdенred відповідно до інструкцій, що відображаються на екрані, на підставі яких буде активовано Картку та Користувач вибере PIN. Щоб активувати картку на www.myedenred.pl або в мобільному додатку Потрібен код активації MyEdенred, зазначений в Супровідному листі, що надається разом з Карткою, відповідно до пункту 3.4 Правил.
- 3.4 Віртуальна карта повинна бути активована відразу після отримання Користувачем, шляхом реєстрації або авторизації на myedenred.pl або в мобільному додатку MyEdенred і процедури відповідно до інструкцій, що відображаються на екрані. Під час процесу активації Користувач отримує Код електронною поштою безпеки, щоб завершити активацію віртуальної картки. Код безпеки буде надіслано на вказану адресу електронної пошти Роботодавцем або Контрагентом до Менеджера програми. Щоб здійснювати операції з віртуальною картою, вам потрібно додати її в Apple Wallet, Google Pay або будь-який інший гаманець на вашому смартфоні, прийнявши Умови. Користувач може додати картку в Apple Wallet, Google Pay і будь-який інший гаманець на вашому смартфоні з мобільного додатку MyEdенred, натиснувши кнопку «Увімкнути мобільні платежі».
- 3.5 Обов'язково запам'ятайте свій PIN-код. Користувач ніколи не повинен записувати та розголошувати PIN-код будь-якій іншій особі або вводити PIN-код у відкритий для інших людей спосіб. PPS EU SA не розголошує PIN-код третім сторонам. Якщо Користувач забув PIN-код, він може переглянути його, увійшовши на сайт www.myedenred.pl або до мобільного додатку MyEdенred, вибравши вкладку «Мої картки» та опцію «Забутий PIN-код».
- 3.6 Потрібно зареєструвати картку на www.myedenred.pl або в мобільному додатку MyEdенred разом із номером мобільного телефону для цілей 3-D Secure, якщо він хоче здійснювати онлайн-платежі в інтернеті. Це дозволить вам зручно користуватися онлайн-сервісами.
- 3.7 Щоб змінити PIN-код, він може зробити це через профіль Користувача на www.myedenred.pl або в мобільному додатку MyEdенred та дотримуючись інструкцій по зміні PIN-коду картки.
- 3.8 Обираючи новий PIN-код, не можна вибирати PIN-код, який легко вгадати, наприклад число, яке: (a) легко пов'язується з Користувачем, наприклад, номер телефону або дата народження Користувача; або (b) є частиною даних, надрукованих на Картці; або (c) складається з однакових цифр; або (d) ідентичний до раніше вибраного PIN-коду.
- 3.9 Потрібно переконаватися, що ви зареєстрували свою Картку на www.myedenred.pl або в мобільному додатку MyEdенred. Це дозволить вам скористатися доступними онлайн-пропозиціями та послугами, доступними на www.myedenred.pl або в мобільному додатку MyEdенred, включаючи можливість змінити та переглянути PIN-код, замовити дублікат картки, заблокувати картку, якщо вона була втрачена або вкрадена.

4. ВИКОРИСТАННЯ КАРТКИ

- 4.1 Використовуючи Картку, можливу до використання у відкритій мережі прийняття, Картку можна використовувати у продавців, які позначили місце продажу знаком прийняття Mastercard.
- 4.2 Використовуючи Картку, прийняту у звуженій або афілійованій

мережі прийняття, Картку можна використовувати в: (i) у точках зі списку Продавців відзначений Роботодавцем або Контрагентом (у цьому випадку Роботодавець або Контрагент має повідомити Користувача про список продавців, вибраний Роботодавцем або Контрагентом) (ii) у точках, які підписали угоду про афіліювання з Edenred і увійшли до партнерської мережі, зазначеної в www.myedenred.pl і позначені знаком прийняття Mastercard.

- 4.3 Можна використовувати картку з онлайн-продавцями за умови, що картку зареєстровано на www.myedenred.pl або в додатку MyEdenred, вказавши дійсний номер мобільного телефону з метою перевірки 3D Secure.
- 4.4 Відповідальність за правильність Транзакції (включаючи придбані товари) несе Користувач.
- 4.5 Ви можете використовувати картку в мережі банкоматів позначеній знаком приймання Mastercard, якщо це передбачено умовами Програми. Можливість користуватися банкоматами, а також комісії, пов'язані зі зняттям готівки в банкоматах, зазначені в Програмі та комерційних умовах, укладених між Роботодавцем або Контрагентом та Менеджером програми. Картки не можна використовувати для зняття готівки під час здійснення Транзакції у точках роздрібної торгівлі та обслуговування продавців (кешбек).
- 4.6 Передплатена картка 720 з міркувань безпеки безготівкових операцій та відповідно до нормативних вимог з питань протидії відмиванню доходів, одержаних злочинним шляхом, та фінансуванню тероризму з урахуванням особливих умов обмеження щодо використання. Передплатену картку 720 неможливо поповнити, її максимальний доступний баланс становить 150 євро (700 злотих), одноразова онлайн-транзакція 50 євро (230 злотих), одноразове зняття в банкоматі (якщо така функція доступна для даної Картки) становить 50 євро (230 злотих). Крім того, передплатену картку 720 можна використовувати для здійснення транзакцій, у тому числі онлайн-транзакцій, лише з продавцями, зареєстрованими офіс яких знаходиться в Польщі, а зняття коштів із банкоматів також можна здійснювати лише в Польщі.
- 4.7 Кожна транзакція повинна бути авторизована Користувачем Картки шляхом підписання чеку (у випадку Картки без PIN-коду, тобто картки на підпис), введенням PIN, введення коду CVC або піднесення мобільний пристрій, наприклад, телефон із збереженою картою до безконтактного терміналу у роздрібній торгівлі чи точці обслуговування залежно від того, який спосіб авторизації потрібен або обраний Користувачем. Використовуючи Картку, Користувач укладає з Продавцем окрему угоду, стороною якої не є ані Edenred, ані Роботодавець чи Контрагент.
- 4.8 Користувач не може зупинити Транзакцію після її авторизації, оскільки на даний момент вважається, що Видавець отримав інформацію про Транзакцію.
- 4.9 Картка є передплатеною картою, що означає, що доступний баланс картки буде зменшено на повну суму відрахування. Щоб транзакція була авторизована, сума повного відрахування має бути меншою або дорівнювати доступному балансу на картці. Користувач не може здійснювати транзакції, якщо повна сума відрахування перевищує Доступний залишок або закінчився термін дії Картки. Якщо з будь-якої причини Транзакція обробляється на суму, що перевищує Доступний баланс на Картці, Користувач повинен відшкодувати Менеджеру Програми суму, на яку Повне відрахування перевищує Доступний баланс протягом 14 днів з моменту отримання чеку. У разі, якщо Користувач не погашає цю суму, Менеджер Програми має право вжити всіх необхідних заходів, включаючи юридичні заходи щодо стягнення заборгованості.
- 4.10 Доступний Баланс можна в будь-який момент перевірити на сайті www.myedenred.pl або в програмі MyEdenred або в окремих банкоматах.
- 4.11 З міркувань безпеки, Продавці, які приймають Картку, зобов'язані попросити Видавця авторизувати всі операції, здійснені з Карткою. За деяких обставин Продавці вимагають, щоб Доступний баланс Користувача був вищим, ніж вартість Транзакції, яку він бажає здійснити. З вас буде стягнуто лише фактичну та остаточну вартість Транзакції. Продавці просять про

це, оскільки вам може знадобитися отримати доступ до більшої кількості коштів, ніж ви спочатку планували витратити. Наприклад: деякі інтернет-магазини, при реєстрації або на платіжному терміналі надсилають запит на авторизацію платежу Видавцю на суму, що перевищує Доступний Баланс; це тимчасово вплине на Доступний Баланс. Також майте на увазі, що багато веб-сайтів не повернуть ваш платіж, доки товар не буде відправлено, тому зверніть увагу на можливі зміни у вашому доступному балансі, коли ви перевіряєте свій доступний баланс. Потрібно переконатися, що на Картці достатньо коштів для покриття Транзакції.

- 4.12 Продавці можуть бути не в змозі авторизувати Транзакції користувача, якщо вони не можуть отримати авторизацію онлайн від Видавця, наприклад, у випадку Транзакцій, здійснених під час польоту, круїзу або поїздки на борту літака, корабля, порома, поїзда тощо.
- 4.13 Від доступного залишку Картки не нараховуються відсотки.
- 4.14 У разі безконтактних транзакцій можна здійснити 4 безконтактні транзакції без додаткової авторизації за допомогою PIN-коду. Наступна транзакція змушує вставити картку в читувач і ввести PIN-код для авторизації транзакції.
- 4.15 Під час здійснення онлайн-Транзакції у Користувача може бути запитано додаткову авторизацію транзакції в системі 3D Secure.
 - a) Якщо в системі 3D Secure спрацює додаткова авторизація, Користувача буде переведено на екран перевірки та попросено ввести одноразовий код доступу, надісланий на мобільний телефон, за умови, що Користувач зареєстрував Картку та надав телефонний номер на сайті www.myedenred.pl або в мобільному додатку MyEdenred.
 - b) Для Використання 3D Secure, потрібен дійсний номер мобільного телефону - Користувач несе відповідальність за надання правильного та актуального номера телефону. Користувач може в будь-який час перевірити та оновити номер телефону на сайті www.myedenred.pl або в мобільному додатку MyEdenred.
 - c) Код доступу є одноразовим і буде дійсним лише для онлайн-транзакції, для якої він був отриманий.
 - d) Кожна Транзакція, автентифікована за допомогою 3D Secure, буде вважатися авторизованою Користувачем.
 - e) Користування сервісом 3-D Secure безкоштовне. Користувач несе витрати на оплату SMS-повідомлень, нарахованих на нього телефонним оператором у зв'язку з отриманням SMS-повідомлення про підтвердження.
- 4.16 Картка не приймається в ставках на спорт, лотереях, онлайн-іграх.

5. ПОПОВНЕННЯ КАРТКИ

- 5.1 Користувач або будь-яка третя особа не може особисто поповнити Картку. Якщо Роботодавець або Контрагент вирішить додатково поповнити Картку Користувача, у співпраці з Менеджером Програми та шляхом поповнення Менеджером Програми, електронні гроші будуть видані Видавцем, а вартість буде додана до Картки Користувача на Доступний Баланс картки.
- 5.2 Періодичність оновлення Картки та Доступного Балансу відповідно до пункту 5.1 Правил повністю залежить від ініціативи Менеджера Програми випускати електронні гроші від імені та на вимогу Роботодавця або Контрагента.
- 5.3 Чи можна поповнювати картку кілька разів (більше одного разу), частота та сума поповнення, а також дата поповнення є частиною Програми, комерційно узгодженої між Менеджером програми та Роботодавцем або Контрагентом.

6. ТЕРМІН ДІЇ КАРТКИ

- 6.1 Термін дії Картки надрукований на лицьовій або зворотній стороні Картки. У випадку віртуальної картки дійсна картка позначається як «Активна» на веб-сайті www.myedenred.pl або в додатку MyEdenred. Не можна використовувати Картку після закінчення терміну її дії, і після закінчення терміну дії Картки не оброблятимуться жодні Транзакції. У випадку з

віртуальними картками, позначеними як «Прострочена» на веб-сайті www.myedenred.pl або в додатку MyEdenred, не можна буде використовувати Картку, і транзакції не оброблятимуться.

- 6.2 Доступний баланс, що залишився на Картці після закінчення терміну дії Картки, не повертається Користувачеві готівкою або банківським переказом на рахунок або картку Користувача.
- 6.3 Після закінчення терміну дії Картки Користувач має право викупити електронні гроші.
- 6.4 Користувач несе витрати на погашення електронних грошей згідно з таблицею зборів у пункті 10 цих Правил.
- 6.5 Залишок Картки із закінченим терміном дії залишається на захищених технічних рахунках Видавця та підлягає оплаті адміністративного збору за кожен місяць зберігання коштів Картки, термін дії яких закінчився. З балансу картки, термін дії якої закінчився, стягується плата. Таблиця зборів у розділі 10 визначає розмір адміністративного збору. Якщо коштів, що залишилися на картках із закінченим терміном дії, недостатньо для покриття адміністративного збору, адміністративний збір стягується до залишку.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА АВТОРИЗАЦІЯ КОРИСТУВАЧА

- 7.1 Видавець може обмежити або заблокувати використання Картки, якщо використання Картки спричиняє або може призвести до порушення Правил, або якщо у Видавця є обґрунтовані підстави підозрювати, що Користувач або третя сторона вчинили або збираються вчинити злочин чи інше зловживання у зв'язку з Карткою. Блокування можливості використання Картки з метою захисту від зловживань також може мати місце для тих Карток, за якими останнім часом не було зареєстровано жодної Транзакції, або через суму їхнього Доступного балансу; в такому випадку Картка може бути розблокована на вимогу Користувача Картки.
- 7.2 Якщо є необхідність розслідувати транзакцію, здійснену за допомогою Картки, Користувач можуть попросити надати інформацію Видавцю, Менеджеру Програми або іншим уповноваженим органом, якщо потрібно.
- 7.3 Користувач ніколи не повинен: (а) дозволяти комусь іншому використовувати вашу картку; (б) записувати PIN-код або зберігати його разом із Карткою; (с) розкривати PIN-код або іншим чином надавати його іншій особі, усно або ввівши його у доступний для інших спосіб. Користувач також зобов'язаний не зберігати картку разом із Кодом Активзації у Супровідному Листі.
- 7.4 Користувач несе відповідальність за всі Транзакції, які він авторизує за допомогою підпису, PIN-коду, CVC-коду або піднесення мобільного пристрою, наприклад телефону, до безконтактного зчитувача POS-терміналу, а також з використанням SCA (та 3-D Secure).
- 7.5 Роботодавець або Контрагент зобов'язується, що Користувач не буде передавати Картку третім особам за плату або безоплатно.
- 7.6 Користувач, Роботодавець або Контрагент звільняють Видавця від відповідальності за будь-які юридичні заходи, вжиті для забезпечення виконання Правил, пов'язані з будь-яким порушенням Користувачем Правил або шахрайським використанням Картки.
- 7.7 Картку не можна використовувати для цілей, пов'язаних з віртуальною валютою (наприклад, біткойн), і не передавати її особам, щодо котрих він знає або повинен знати з належною ретельністю, що вони використовують платіжні картки або будуть використовувати віртуальну валюту для торгівлі. Картки, які будуть використовуватися для цілей, пов'язаних із торгівлею віртуальною валютою, будуть заблоковані Менеджером Програми без попередження.

8. ВТРАТА, КРАДІЖ АБО ПОШКОДЖЕННЯ КАРТКИ

- 8.1 Електронні гроші на Картці мають розглядатися як готівка в гаманці. Якщо Користувач втратить Картку або Картку вкрадено, будь-які електронні гроші, що зберігаються на

Картці, можуть бути втрачені так само, як і втрачений гаманець.

- 8.2 У разі втрати, крадіжки, шахрайства або будь-якого іншого ризику несанкціонованого використання Картки або у разі пошкодження або несправності Картки, Користувач повинен негайно звернутися в Службу Підтримки Користувачів. Користувачу буде запропоновано вказати номер картки та інші дані для ідентифікації. Крім того, Користувач може також заблокувати Картку на сайті www.myedenred.pl або в мобільному додатку MyEdenred.
- 8.3 У разі, якщо Користувач повідомить Службу Підтримки Користувача про втрату або викрадення його картки, Користувач несе відповідальність до суми 70 євро, виражених у польських злотих, за операції, здійснені до повідомлення про цей факт до Служби Користувачів.
- 8.4 За умови, що повідомлення зроблено згідно з пунктом 8.3 Правил, за винятком пункту 8.5 Правил, Користувач не несе відповідальності за будь-які збитки, що виникли після дати повідомлення про втрату або викрадення Службі Підтримки Користувача. У разі наявності на Картці Доступного Рахунку, Користувач може звернутися до Менеджера Програми для видачі дубліката Картки, а Видавець перераховує на неї останній Доступний Баланс за вирахуванням комісії за видачу нової Картки відповідно до таблиці оплат згідно з розділом 10 Правил.
- 8.5 Якщо є підозра, що інцидент стався через поведінку Користувача всупереч Правилам, грубу недбалість або якщо він викликає обґрунтовану підозру щодо шахрайства чи неналежної поведінки, Користувач несе відповідальність за будь-які збитки.
- 8.6 Скарга щодо пошкодженої Картки буде прийнята, якщо в системі не було зареєстровано жодних спроб оплати. Результатом скарги буде видача нової Картки без сплати комісії Користувачем. Якщо Транзакції зареєстровані в системі, це означає, що Картка не була пошкоджена на момент її видачі Користувачеві, а її пошкодження було спричинено неналежним використанням Картки.
- 8.7 Дублікат Картки видається не раніше ніж протягом 5 робочих днів з моменту подання Користувачем заяви на www.myedenred.pl або до Служби Підтримки Користувачів на видачу такого дубліката електронною поштою або по телефону, а також не пізніше 30 днів, а також після позитивної верифікації Користувача. Дублікат Картки може бути виданий лише на Картку, термін дії якої не закінчився. Дублікат картки дозволяє здійснювати операції на тих самих умовах, що й оригінальна картка, для якої було видано дублікат картки (наприклад, для Віртуальної картки Дублікат картки видається у формі Віртуальної картки, для Пластикової картки - Дублікат картки у формі пластикової картки, для подарункової картки - дублікат картки у формі подарункової картки, для святкової картки - дублікат картки у формі святкової картки, а для картки із зазначенням асортименту Продавців Роботодавцем або Контрагентом - дублікат картки у вигляді картки з тим самим асортиментом Продавців тощо).

9. ТРАНЗАКЦІЇ В ІНОЗЕМНІЙ ВАЛЮТІ

- 9.1 Якщо Операція здійснена у валюті, відмінній від польських злотих («Транзакція в іноземній валюті»), сума, вирахована з Доступного балансу, буде конвертована в польські злоті в день, коли PPS EU SA отримає та обробить деталі такої Операції в іноземній валюті. Конвертація буде здійснюватися на основі обмінного курсу, встановленого Mastercard, який буде доступний у будь-який робочий день, з понеділка по п'ятницю, і зміни курсу будуть застосовані негайно. Курси обміну можуть коливатися та змінюватися між моментом укладання транзакції та моментом її вирахування з Доступного балансу. За здійснення Операцій в іноземних валютах також застосовуються комісії відповідно до Таблиці оплат у параграфі 10.

10. ОПЛАТИ

З картки стягуються такі збори:

Комісія за транзакцію	0 PLN
Комісія за Дублікат картки	
a) Пластикова	20 PLN
b) Віртуальна	15 PLN
c) Безконтактна з чіпом	50 PLN - в випадку безконтактних карток чіпом та логотипом Роботодавця, виданих 11 березня 2024 р. 30 злотих - в випадку інших безконтактних карток з чіпом
Комісія за конвертацію валюти	2,5 %
Комісія за зняття коштів в банкоматах країни	3,5 % minimum 5 PLN lub 5 PLN za transakcję*
Комісія за зняття коштів в банкоматах за кордоном	3,5 % minimum 5 PLN lub 5 PLN za transakcję*
Перевірка балансу в Банкоматі	1 PLN
Зміна ПІН-коду в Банкоматі	4 PLN
Поновлення коштів з Картки, термін якої закінчився:	
a) Видача пластикової Картки	20 PLN
b) Видача віртуальної Картки	20 PLN 40 PLN
c) Переказ коштів	
Адміністративний збір за зберігання коштів з прострочених Карток на захищених технічних рахунках	9,90 PLN / miesiąc

*детальні тарифи можуть бути вказані в комерційних умовах Програми між Контрагентом і Менеджером Програми і не перевищують оплат, представлених у Таблиці зборів.

11. СКАРГИ

11.1 Усі скарги слід направляти Менеджеру Програми через Службу Підтримки Користувачів у робочі дні, з 9:00 до 17:00, з понеділка по п'ятницю, за телефоном 22 2 927 927 або надіславши електронний лист на адресу: kontakt-pl@edenred.com

12. ЗАКОНОДАВЧЕ ПРАВО І СПОРИ

12.1 Якщо у Користувача є підстави підозрювати, що Транзакція, для якої була використана Картка, є несанкціонованою або неправильно зарахована на баланс Картки, Менеджер Програми на його вимогу вивчає Картковий рахунок та обставини Транзакції. Менеджер Програми, на вимогу Користувача, розгляне заяву протягом мінімум 7 робочих днів

і максимум 30 робочих днів щодо Транзакції з картою та обставин Транзакції. Менеджер Програми може вимагати від Користувача співпраці з відповідними органами щодо спірної Транзакції.

12.2 Будь-які неавторизовані транзакції будуть негайно повернені Видавцем на Баланс Картки, якщо тільки вони не виявилися результатом поведінки Користувача, що не відповідає положенням Правил.

12.3 До закінчення розгляду спірна сума буде недоступна та заблокована до суми, яка є предметом спору. Вартість оскаржуваної Транзакції може бути знята з Картки Користувача Видавцем пізніше, якщо Менеджер програми отримає інформацію, що підтверджує автентичність Транзакції.

12.4 Видавець залишає за собою право не повертати гроші, якщо Користувач не діяв відповідно до Правил і не повідомляв про будь-які несанкціоновані Транзакції відповідним органам.

13. ЗМІНИ ПРАВИЛ

13.1 Правила можуть змінюватися, включаючи комісію та ліміти, в будь-який час шляхом, з попереднім повідомленням за 14 днів та публікації оновленої версії на www.myedenred.pl або в мобільному додатку MyEdenred через одну або декілька з таких важливих причин: (a) щоб відобразити вступ або розробку нових систем, методів роботи, послуг та продуктів; (b) для відображення змін або очікуваних змін на ринку, зміни загальних правил, належної практики або вартості надання послуг клієнтам; (c) щоб дотримуватись або передбачати будь-які зміни до законів чи податків, будь-яких кодексів чи практик чи рекомендацій Національного Банку Бельгії чи іншого регулюючого органу; (d) щоб гарантувати, що наш бізнес ведеться виважено та залишається конкурентоспроможним; (e) щоб брати до уваги рішення суду, омбудсмена або іншого органу державного управління; (f) щоб Правила були справедливими та зрозумілими для Користувача; (g) своєчасно виправити будь-яку помилку; (h) щоб наладити наші банківські процеси або процеси поповнення.

13.2 Роботодавець або Контрагент повідомить Користувачів про зміни в Правилах після отримання інформації про зміни. На вимогу Роботодавця або Контрагента Edenred також може повідомити Користувача про зміни в Правилах за допомогою електронних засобів. Продовження використання Користувачем Картки після набрання чинності змінами вважається підтвердженням Користувача про внесення змін до Правил Роботодавцем або Контрагентом та згоди на використання Картки на змінених умовах

13.3 Будь-яка невідповідність Правил з законами буде ігноруватися та розглядатися так, ніби вони фактично відображали відповідні правові норми.

14. БЛОКУВАННЯ КАРТКИ

14.1 Якщо Менеджер Програми повідомить Видавця, що Користувач більше не має права використовувати Картку з будь-якої причини, Картка буде негайно заблокована, а Доступний Рахунок картки перестане бути доступним.

14.2 Картка може бути заблокована в будь-який час з негайним вступом в силу (доки спір не буде вирішено) у разі поведінки Користувача, що суперечить положенням Правил або є підозра, що Користувач використовував або збирався використовувати Картку шахрайським або незаконним способом, або якщо PPS EU SA не може обробляти Транзакції через дії третіх сторін. За таких обставин ви не зможете використовувати свій Доступний Рахунок.

14.3 Заблокування засобів може статися в результаті скасування транзакції в POS-терміналі. Заблоковані засоби будуть відшкодовані протягом 10 днів з моменту транзакції.

14.4 Користувач може зв'язатися з Менеджером програми, якщо він бажає припинити дію Картки до закінчення терміну її дії, за умови:

14.4.1 Користувач використовував картку дійсно до правил,

14.4.2 Будь-який відповідний закон, постанова, судовий наказ,

інструкція чи вказівка, видані відповідним регулюючим органом чи агентством, не забороняють Видавцю або Менеджеру Програми робити це.

14.5 Після припинення дії умови будь-який Доступний баланс більше не буде доступним для використання Користувачем.

14.6 У разі будь-якого з наведених вище випадків припинення умови або коли Менеджер Програми повідомляє Видавця про те, що Користувач більше не має права використовувати Картку, усі права, пов'язані з електронними грошима та Доступним балансом, залишаться за стороною Менеджера Програми. AQ

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ PPS EU SA

15.1 Відповідальність PPS EU SA підлягає наведеним нижче виключенням та обмеженням:

- за невиконання зобов'язань, що впливають прямо чи опосередковано з причин, які не залежать від PPS EU SA, включаючи несправність послуг комп'ютерної мережі або телекомунікаційних мереж та систем обробки даних;
- якщо Картка несправна, відповідальність буде обмежена заміною Картки;
- за будь-яку втрату коштів або будь-який непрямі страти коштів, або штрафний збиток;
- за всіх інших обставин відповідальність PPS EU SA буде обмежена сумою останнього доступного балансу, що залишився на картці.

15.2 Наведені вище виключення та обмеження застосовуються до кожного з його філій, наприклад менеджера програми, Mastercard International.

15.3 Якщо у Користувача є якісь суперечки щодо покупок, здійснених за допомогою Картки, він повинен вирішити їх з Продавцем. Ні Видавець, ні Менеджер Програми не несуть відповідальності за якість, безпеку, законність або будь-який інший аспект будь-яких товарів чи послуг, придбаних за допомогою Картки.

16. ДАНІ КОРИСТУВАЧА

16.1 Приймаючи Правила, Користувач погоджується з Менеджером програми надати персональні дані Видавця, який оброблятиме персональні дані Користувача для здійснення Транзакції, для цілей статистичних та аналітичних досліджень; Менеджер Програми може надавати дані, надані Користувачем (ім'я, прізвище, адреса, місто, країна, поштовий індекс, адреса електронної пошти, номер телефону); усі персональні дані оброблятимуться відповідно до чинного законодавства та нормативних актів щодо обробки персональних даних, включаючи, зокрема, Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист осіб і стосовно обробки персональних даних та вільного переміщення таких даних, а також скасування Директиви 95/46 / ЄС (Загальний регламент про захист даних).

16.2 Якщо цього не вимагає закон, ваші персональні дані не будуть передані без вашої попередньої згоди особам, окрім Менеджера Програми та її постачальників, включаючи Mastercard International Incorporated та її філії, для цілей обробки транзакцій та їх статистичних досліджень та аналітичних даних.

16.3 З метою верифікації та безпеки, таких як використання надійної автентифікації користувачів (SCA), Менеджер Програми зобов'язаний збирати певну особисту інформацію, включаючи номер мобільного телефону. Ці дані будуть передані зовнішнім постачальникам послуг відповідно до вимог адміністрування надійних заходів автентифікації.

16.4 Персональні дані користувача не будуть оброблятися в маркетингових цілях, якщо Користувач не дасть попередньої згоди.

16.5 Персональні дані Користувача не будуть розкриватися третім сторонам, за винятком випадків, коли це необхідно, уповноваженому персоналу Менеджера Програми та його філій та постачальників послуг, відповідальних за технічні операції, включаючи постачальника хостингу, технічних процесорів, таких як Prepay Technologies Ltd (член групи Edenred),

постачальника послуг верифікації особи (якщо є), IVR та підключення постачальника записів (телефонних розмов) та платіжних мереж, таких як Mastercard®.

16.6 Відповідно до чинного законодавства Користувач має право отримати доступ, виправити або мати право заперечувати проти використання його персональних даних для цілей прямого маркетингу та відкликати свою згоду, якщо обробка персональних даних здійснюється на основі згоди Користувача. За певних обставин і відповідно до законодавства, Користувач також має право обмежити обробку його персональних даних.

16.7 Користувач має право скористатися своїми правами, звернувшись до Менеджера програми за адресою rodo-pl@edenred.com.

17. КОНТАКТ ЗІ СЛУЖБОЮ ПІДТРИМКИ КОРИСТУВАЧІВ

17.1 Користувач завжди може повідомити про втрату або крадіжку Картки через www.myedenred.pl або в мобільному додатку MyEdenred, доступних Користувачу 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

17.2 Якщо Користувач потребує допомоги в рамках Правил, або хоче повідомити про втрату або крадіжку Картки, він може: (a) зв'язатися з автоматизованою телефонною службою, доступною 24 години на добу, 365 днів на рік, за номером 22 481 39 08; (b) також зв'язатися зі службою підтримки користувачів за номером 22 2 927 927, у робочі дні з 9 ранку до 17 вечора, з понеділка по п'ятницю. Вартість дзвінка розраховується відповідно до тарифів оператора.

17.3 З питань, пов'язаних із мобільними платіжками Google Pay та Apple Pay, Користувач може зв'язатися зі Службою Підтримки Користувачів за номером 22 209 82 78 у робочі дні з 9:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю. Вартість дзвінка розраховується відповідно до тарифів оператора.

18. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1 Будь-яка затримка або невикористання будь-якого права чи засобу правового захисту відповідно до Правил Видавцем або Менеджером Програми не слід тлумачити як відмову від цього права чи засобу правового захисту та не перешкоджає його використанню в будь-який інший час.

18.2 Якщо будь-яке положення з Правил буде визнано неможливим до виконання або незаконним, інші положення залишаються в повній силі.

18.3 Якщо не зазначено інше, жодна третя сторона не може застосувати будь-яке положення Правил, а Mastercard® та її філії не можуть застосувати будь-яке положення Правил.

18.4 Правила регулюються бельгійським законодавством, і Користувач погоджується на виключну юрисдикцію бельгійських судів.

18.5 Mastercard і знак Mastercard® є зареєстрованими торговими марками Mastercard International Incorporated. Google Pay є торговою маркою Google Inc. Apple Pay, логотип Apple, iPhone, iPad, Apple Watch, Touch ID та Face ID є торговими марками Apple Inc.